

Presentatie

Groep INTRO

28 maart 2026 - Kompas

Annelien Dedecker

coördinator Oost-Vlaanderen – domeinen werk, justitie & I-Diverso

annelien.dedecker@groepintro.be

0474 900 431

Joëlle Mahy

coördinator Oost-Vlaanderen – domeinen school, buurt & vrije tijd

joelle.mahy@groepintro.be

0473 528 341



Samen richting groei

Samen met onze medewerkers, partners en bedrijven maken we werk van persoonlijke groei. Een inclusieve samenleving waar elk talent telt is hierbij ons doel.





Missie = inclusieve samenleving



Resultaatsgericht
Betrokken
Deskundig
Ondernemend
Oplossingsgericht



GROEPSDYNAMISCH

CONTEXTGERICHT



Autonomie
Verbondenheid
Competentie



ERVARINGSGERICHT



PARTICIPATIEF

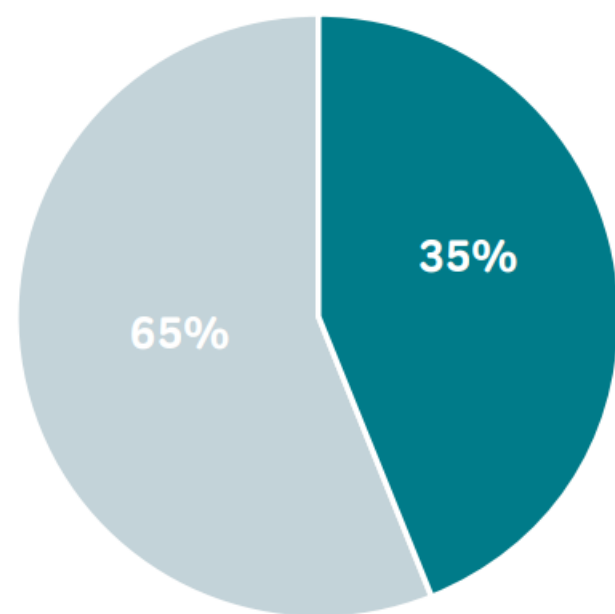


COMPETENTIEGERICHT



- 6 domeinen
- méér dan 1200 medewerkers
- 17 clusters
- 50 teams
- 70 vestigingen
- brede expertise:
 - thematisch
 - territoriaal
 - doelgroepgericht
- wendbaar en flexibel ondanks onze grootte

Groep INTRO Totaal 2024



26.257.665
omzet

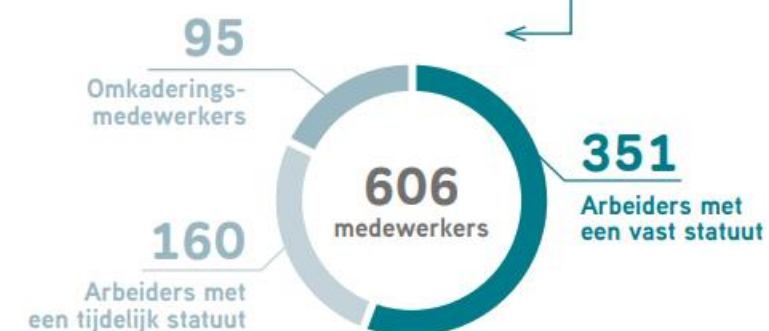
33.692.322
subsidies

59.949.988
totaal

Alle medewerkers



Medewerkers Inclusief Ondernemen





Actief in zes domeinen



Maatwerk

Werk

School

Justitie

Buurt

Vrije tijd



52 scholen en organisaties doen beroep op Ducktape
2933 trajecten met jongeren en/of klassen richting kwalificatie of tewerkstelling



1786 vormingssessies
6300 unieke deelnemers

205 bedrijven waar we opleidingen geven
3310 nieuwe opgestarte begeleidingstrajecten

Buurt
24 buurtwerkingen

Vrije tijd

Maatwerk

Werk

Justitie

School

52 km haag geschoren in Aalst
700 Blue bikes onderhouden
147 Blue Bikes ontmanteld

112 trajecten gedragstraining in Gent-Dendermonde
621 trajecten werkstraf voor Halte-R



Vorming, coaching en advies





Vanuit buurtgerichte werkingen...

Buurt

In buurten waar bewoners overlast ervaren gaan wij, in samenwerking met actieve burgers en lokale professionals, aan de slag om **een positief buurtklimaat** te herstellen of te bevorderen.

We verbinden mensen door **bruisend buurtwerk**.

We brengen samen met buurtbewoners en lokale actoren beweging in de omgeving. Waar niet meteen een actief buurthuis is, brengen wij toch samenhang door een **outreachinge buurtaanpak**.

We ondersteunen alle buurtbewoners bij het opzetten van activiteiten met en in hun eigen buurt. Een warme en leefbare buurt waar plaats is voor iedereen en **iedereen actief meedoet** is ons doel.



en vrije tijdsactiviteiten...

Vrije tijd

We maken **vrije tijd** zinvol én toegankelijk voor iedereen. Met onze vormingen en activiteiten lokken we jongeren uit hun kot, ontdekken ze hun talenten en zien ze welke mogelijkheden er binnen hun bereik liggen. Zo staan ze sterker in het leven.

Onze groepstrajecten zijn er voor jongeren tot 30 jaar. We geven ook kadervorming aan jeugdwerkers. We hebben bijzondere aandacht voor jongeren die moeilijk aansluiting vinden bij het vrijetijdsaanbod.

We werken samen met voorzieningen, OKAN klassen, opvangcentra, buurt- en jeugdhuisen, welzijnsorganisaties,

We zijn actief in Vlaanderen én Brussel.



Via vorming en opleiding...



We willen dat jongeren met goesting **naar school blijven gaan** zodat ze voldoende gewapend de schoolbanken verlaten. In samenspraak met alle betrokken actoren werken we toe naar **een naadloos en flexibel traject (NAFT)**. Dit kan zowel binnen als buiten de schoolmuren plaatsvinden.

Ook de **overstap naar de arbeidsmarkt** vraagt aandacht en zorg. Samen met jongeren gaan we op zoek naar een **geschikte werkplek** en **begeleiden we hen bij de overgang van schoolbank naar werkvloer**.

We doen dit niet alleen maar samen met flankerend onderwijsbeleid, schooldirectie, leerkrachten, CLB medewerkers, ouders en leerlingen.

Krachtige volwassenen kunnen die jongeren veilig begeleiden in hun ontwikkelingsproces. Vanuit dit geloof en onze expertise ondersteunen we deze professionals met **Ducktape**.



DUCK TAPE versterkt

<https://www.groepintro.be/nl/school/ducktape-versterkt/>

BARST!



© 2024 Stad Gent / BrainBugs

Serious game en methode over omgaan met conflicten



BrainBugs
serious game studio

GroepINTRO
SAMEN RICHING GROEI






BrainBugs
serious game studio


HUMAN-CENTERED


DIGITAL WELLBEING


GAME BASED

Serious games & digitale tools voor sociale innovatie


CUSTOM MADE


GOLD
BELGIAN GAME AWARDS 2024
CHANGEMAKER OF THE YEAR


CO-DESIGN


SERVICE DESIGN


DURABLE


DATA DRIVEN



BARST!



gent:

[Home](#) > [Samenleven, welzijn & gezondheid](#) > [Welzijn](#) > [Preventie voor Veiligheid](#) > [Radicalisering in Gent](#)

◀ Lees voor

Radicalisering in Gent

Ontdek hoe de Stad Gent radicalisering, polarisering en extremisme aanpakt en op welke manier je ondersteuning kunt krijgen.

Op deze pagina

[Radicalisering uitgelegd](#) [De Gentse aanpak](#) [Aanbod e...](#)

Wat is radicalisering?

Radicalisering is een proces waarbij een individu of een groep hun opvattingen, overtuigingen en waarden in toenemende mate verandert en radicalere standpunten en ideologieën omarmt.

Het kan leiden tot de bereidheid om extreme of gewelddadige acties te ondernemen om deze ideologieën te bevorderen of te verdedigen.

Er bestaan verschillende vormen van radicalisering, namelijk politiek, religieus, milieu of eco-radicalisering tot zelfs anti-overheidsradicalisering.

Daarom is een preventieve aanpak cruciaal om te voorkomen dat kwetsbare individuen dit pad bewandelen. Daartegenover staat dat wanneer tegenstellingen tussen groepen in de samenleving sterker worden, we spreken van polarisering. De groepen komen tegenover elkaar te staan (wij-zij), wat kan leiden tot...

gent:

[Home](#) > [Samenleven, welzijn & gezondheid](#) > [Diversiteit in Gent](#) > [Antidiscriminatie](#) > [Omstaandertrainingen](#)

◀ Lees voor

Omstaandertrainingen

Stad Gent biedt omstaandertrainingen aan om gepast te leren reageren op racisme en discriminatie.



We maken een vuist tegen discriminatie en racisme

Reageren kan je leren

Iedereen is wel al eens getuige geweest van ongewenst gedrag. Denk aan pesten, (seksuele) intimidatie, beledigen, kleineren, discrimineren etc.

Het is vaak best moeilijk om te reageren, niet alleen als slachtoffer, maar ook als getuige. Meestal wil je wel reageren, maar zijn er heel wat drempels. Je durft misschien niet. Of je wil niet de eerste zijn die er iets van zegt. Of je bent bang dat anderen vinden dat je overdrijft.

Stad Gent biedt omstaandertrainingen aan en werkt daarvoor samen met Amal, het Gentse agentschap voor inburgering en integratie.



BARST!

Home Omschrijving Aanbod Beloftes Klant aan het woord Media Contact

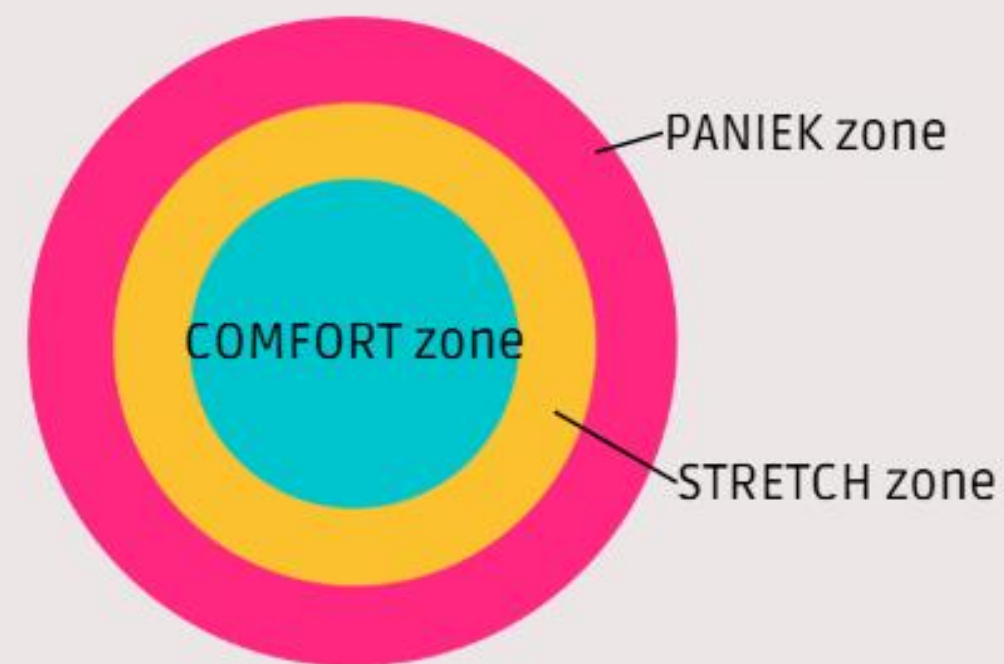
Home > School > Ducktape versterkt

Ducktape versterkt

De wereld van jongeren is maakbaar. Krachtige volwassenen kunnen die jongeren veilig begeleiden in hun ontwikkelingsproces. Vanuit dit geloof en onze expertise ondersteunen we reeds jaren professionals. Dit doen we via vorming, training, coaching en trajecten op maat. Onderstaande thema's, vormingen en producten vormen de basis van ons aanbod.

Ons aanbod

- Open aanbod 2026
- BARST! - Online game rond polarisatie
- Klasdynamiek-t: tools voor meer verbinding in je groep
- Zelfscan problematische afwezigheden
- Straf genoeg?
- Verbinden in gezag
- Over de grens?
- Cirkeltraining
- Intervisie
- Organisatiebegeleiding
- Zeg het met een dier - Werken met de Axenroos
- Klasdynamiek-t: handleiding

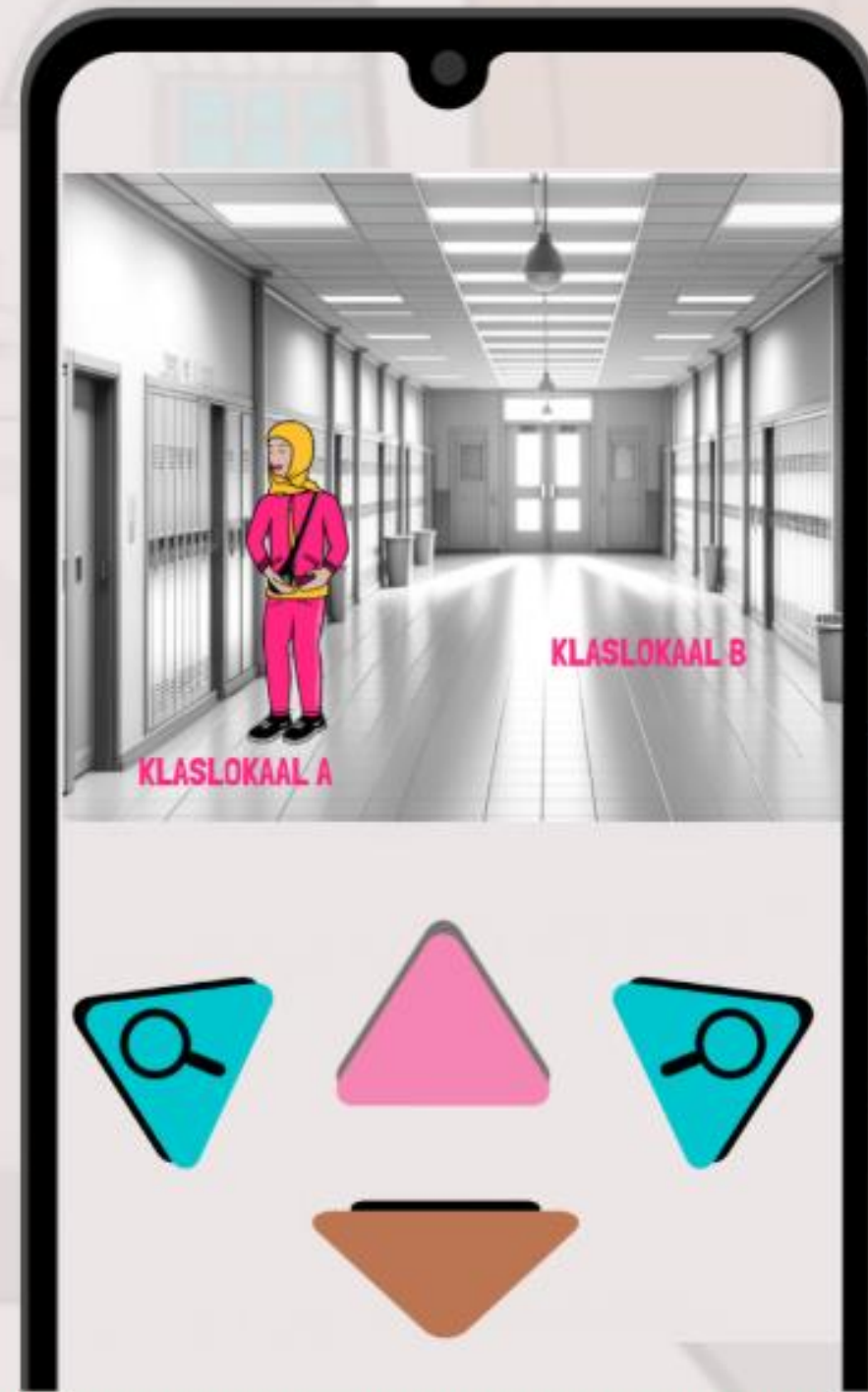
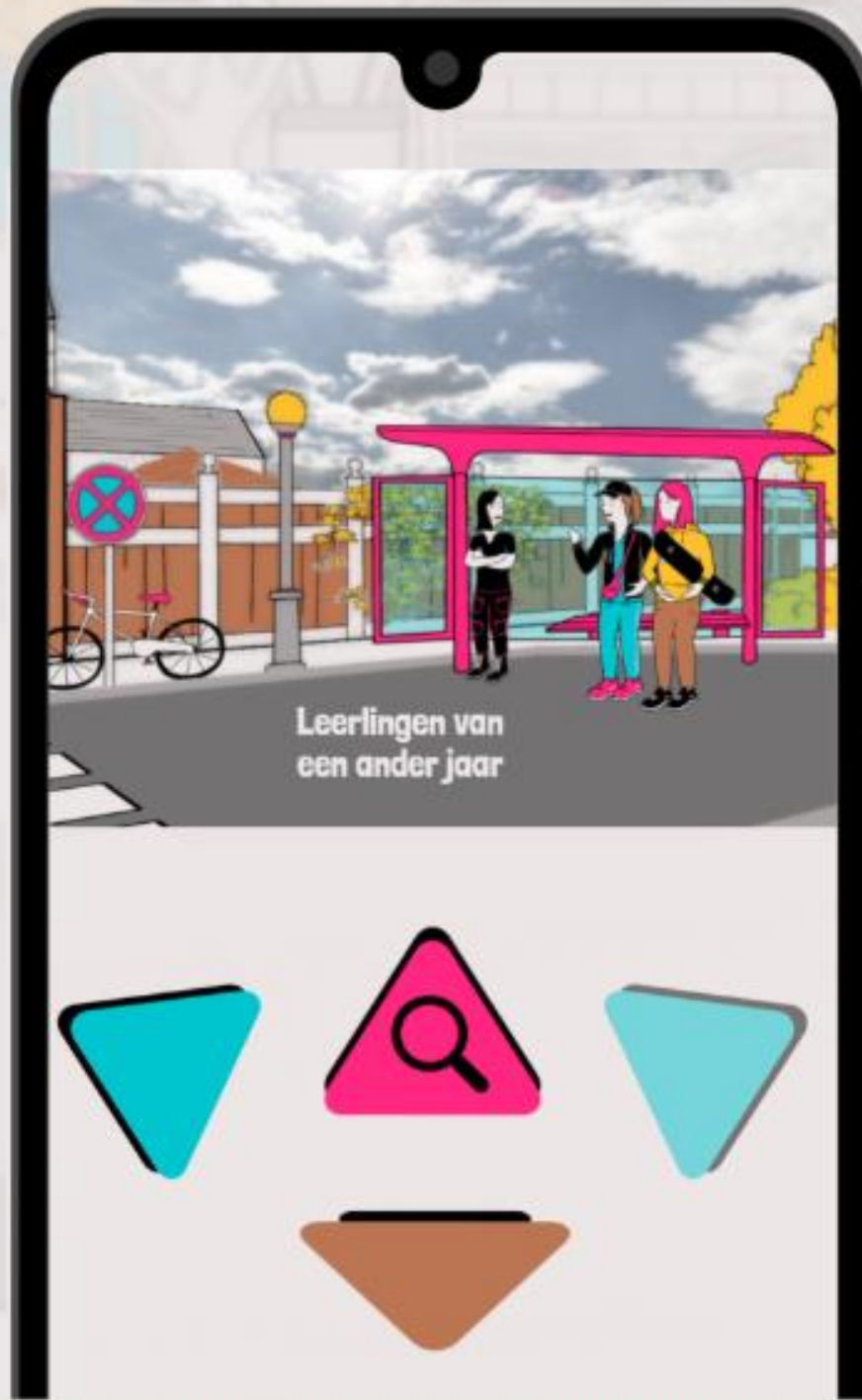
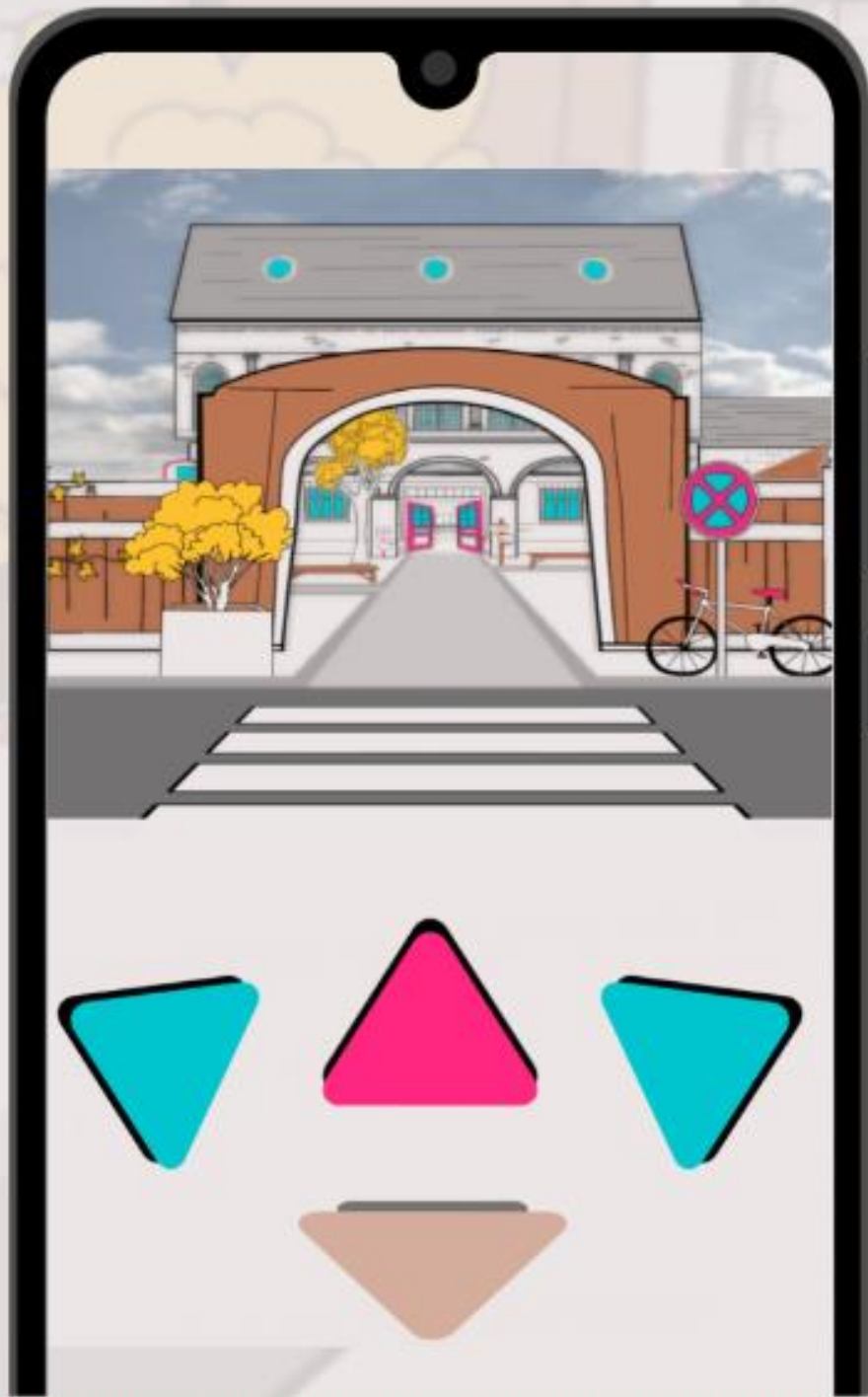


BrainBugs
serious game studio



BARST!

SPELOMGEVING = SCHOOL EN OMGEVING



BARST!



Zaterdag terug shoppen? Echt goed gelachen de vorige keer!

ESCALATIE DE-ESCALATIE

Zwijg! Ge zou beter thuis blijven en niet met die slet omgaan!

ESCALATIE DE-ESCALATIE

SPELER = BYSTANDER

ZIET CONFLICTSITUATIES
ESCALEREN

BARST!

SPELER KAN REACTIE KIEZEN EN ZIET EFFECT



Knipprogramma

Schermafbeelding gekopieerd naar
Automatisch opgeslagen in de map
schermafbeeldingen.

Markeren en del



BARST!

REACTIES OP BASIS VAN DE 5 A'S

- **Anderen betrekken**
 - vriend(in)
 - omstander
 - verantwoordelijke...
- **Afleiden**
 - slachtoffer aanspreken
 - in de buurt gaan staan...
- **Afzonderen**
 - tussen gaan staan
 - meenemen naar andere plek
- **Aanspreken**
 - slachtoffer en/of dader
 - doel: gedrag stoppen + veiligheid
 - 'Alles ok hier', 'Valt die persoon je lastig'
- **Aanwezig blijven**
 - tijdens gedrag in de buurt blijven
 - achteraf steun en hulp bieden



BARST!

BARST!

JOUW SCORE:



Deze situatie verliep niet zo goed. Had je zelf iets anders kunnen doen? Probeer eens op een zachte manier dader of slachtoffer aan te spreken, of betrek misschien eens anderen?



BARST!

JOUW SCORE:



Super! Je behaalde het maximum aantal sterren! Dat wil natuurlijk niet zeggen dat alles opgelost is, maar je deed wat je kon om anderen te helpen!



**SCORES OP BASIS VAN
SITUATIE SLACHTOFFER**

**SPELER KAN OPNIEUW
PROBEREN EN ANDERE
KEUZES MAKEN**

BARST!

MOEILIJKE SITUATIES BESPREEKBAAR MAKEN

Smartphone screen showing a conflict scene. A speech bubble contains the text: "Zwijg! Ge zou beter thuis blijven en niet met die slet omgaan!". Below the screen is a gauge with a needle pointing towards the 'DE-ESCALATIE' side. A pink arrow points to the right.

Smartphone screen showing a conflict scene. A speech bubble contains the text: "Dat is wel mijn familie, he!". Below the screen is a gauge with a needle pointing towards the 'DE-ESCALATIE' side. A pink arrow points to the right.

Smartphone screen showing a conflict scene. A speech bubble contains the text: "Ze mag zich zo niet gedragen!". Below the screen is a gauge with a needle pointing towards the 'DE-ESCALATIE' side. A pink arrow points to the right.

BARST!

EMPATHIEBRUG NAAR SLACHTOFFERS EN CONTEXTEN

Hey stinkie, geef eens een stylo!

ESCALATIE DE-ESCALATIE

ESCALATIE DE-ESCALATIE

Mijn ma vindt de fles belangrijker dan onze was!

ESCALATIE DE-ESCALATIE

BARST!



16 MOGELIJKE EINDES
PER SITUATIE

VARIABEL AANTAL
POSITIEVE EINDES

BARST! Game design canvas - situatie 1: straatintimidatie - versie 2024 (v0.53)

Situatie info:

Meisje A staat buiten links van de schoolpoort wat verdrietig alleen. (Wellicht te wachten om opgehaald te worden)

Personages:

A: kennis school andere Man
B: onbekende adolescenten jongen met petje op
S: Speler
D: omstander jongeren
E: omstander volwassenen



Start situatie



B passeert achter personage A. A schrikt op, en reageert in shock. Kijkt nervus om haar heen.



B lacht en zegt: 'Dat was leuk krijgen'. Dan wendert hij verder links het beeld uit. Ginnette dialoog om situatie duidelijk te maken.



Score cap + stars



Geef de maximale eindscore op de situatiebomen. aantal sterren worden bereikt volgens grade op de bomen

winstscore	sterren
1	★★★★
0	★★★
-1,-2	★★
-3,-4	★
-4,-6	0

Reactie spelletje	Verenik situatie	Reactie spelletje	Verenik situatie	Verenik situatie	Verenik situatie	Eindscore	Stars
<p>Reactie spelletje: E. SPREKT DE ONZEN NIET AAN Doe samen pr of je puberen hier van je vriendin</p>	<p>Verenik situatie: B. Euf., ik heb niets gedaan!</p>	<p>Reactie spelletje: E. SPREKT DE ONZEN NIET AAN Doe samen pr of je puberen hier van je vriendin</p>	<p>Verenik situatie: B. Ipeedingt 'Overdijf' niet ik sla u als je dat doet.'</p>	<p>Verenik situatie: S. Spekt liveeod B. Ze moet maar zo niet gekend kppen</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★☆☆☆</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT HET NIETS AAN Nee gaas het Karik je helpend!</p>	<p>Verenik situatie: A. Bijf je hier even? ik heb schrik dat hij terug komt'</p>	<p>Verenik situatie: S. Geen probleem, ik help wel even bij je.</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★★★★</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT OPMERKEN AAN Kunnen jullie even helpen?</p>	<p>Verenik situatie: D. Wel kunnen we doen?'</p>	<p>Verenik situatie: S. Kunnen jullie hulp zoeken dan bijf ik even bij ha</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★★★★</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. DOET NIETS</p>	<p>Verenik situatie: D. Je had een foto van zijn gezicht moeten nemen!</p>	<p>Verenik situatie: A. loept boos de andere kant uit.</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★☆☆☆</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT DE ONZEN NIET AAN Doe samen pr of je puberen hier van je vriendin</p>	<p>Verenik situatie: De 2 omstanders staren naar (jou ont) het meisje dat nervus om zich heen kijkt.</p>				
<p>Reactie spelletje: E. SPREKT HET NIETS AAN Ik wil een foto van zijn gezicht nemen!</p>	<p>Verenik situatie: A. Die gast heeft mij net betast!</p>	<p>Reactie spelletje: E. SPREKT DE ONZEN NIET AAN Kun ik nog even helpen?</p>	<p>Verenik situatie: B. loept verder 'Nee. Ga jij iets doen misschien?'</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Bedankt. Laat het zo, die man is een snoerlag.'</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★☆☆</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT HET NIETS AAN Zullen we iemand aanpakken?</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Ja, dat is goed, bedankt.'</p>	<p>Verenik situatie: S. Daar is een leerkraft, misschien kan zij helpen.'</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★★★★</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. BLIJFT ANWAZIG Zie ik even kijken met je wachtwoord?</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Ja, ik moet even bekomen.'</p>	<p>Verenik situatie: A. Daar is de directie. Kom even mee als getuige.'</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★★★★</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. DOET NIETS</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Alc je niet kunt doen, stop dan met kijken aut.'</p>	<p>Verenik situatie: A. loept verdrietig de andere kant uit.</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★☆☆☆</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT HET NIETS AAN Ik wil een foto van zijn gezicht nemen!</p>	<p>Verenik situatie: A. En die snoerlag leg gewoon door alsof er niets is gebeurd!</p>				
<p>Reactie spelletje: E. SPREKT NIETS AAN Nee, ik heb niets te zeggen!</p>	<p>Verenik situatie: Omstander 'Ja, maar we kunnen er weinig tegen doen, he?'</p>	<p>Reactie spelletje: E. SPREKT ANDEKEN AAN Kunnen jullie hulp zoeken, dat zie ik even helpen!</p>	<p>Verenik situatie: D. Ja, ik gaand ik zie daar de schooldirectie staan.'</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Bedankt om naar me toe te komen.'</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★★★★</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT HET NIETS AAN Die was een beetje van je iets voor je best!</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Ja, ik moet even bekomen.'</p>	<p>Verenik situatie: A. Bijf je hier even? ik heb schrik dat hij terug komt.'</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★★★★</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT DE ONZEN NIET AAN Doe samen pr of je puberen hier van je vriendin</p>	<p>Verenik situatie: B. Ipeedingt 'Overdijf' niet ik sla u als je dat doet.'</p>	<p>Verenik situatie: S. Spekt liveeod B. Ze moet maar zo niet gekend kppen</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★☆☆☆</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. DOET NIETS</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Als jullie niets kunnen doen, stop dan met kijken aut.'</p>	<p>Verenik situatie: A. loept verdrietig de andere kant uit.</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★☆☆☆</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT NIETS AAN Ik wil een foto van zijn gezicht nemen!</p>	<p>Verenik situatie: Omstander 'Hij is trouwens aan het wogwardelen.'</p>				
<p>Reactie spelletje: E. DOET NIETS</p>	<p>Verenik situatie: Meisje A. 'Heeft iemand gezien wat die vlezorik net heeft gedaan?'</p>	<p>Reactie spelletje: E. BLIJFT ANWAZIG Zie ik even kijken met je wachtwoord?</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Ja, ik moet even bekomen.'</p>	<p>Verenik situatie: A. Daar is de directie. Kom even mee als getuige.'</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★★★★</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. BERICHT ANDEKEN Die jongen heeft dat meisje betast. Ik weet niet wat ik moet doen.</p>	<p>Verenik situatie: E. 'Vertel haar dat je het zag en vraag wat je kan doen?'</p>	<p>Verenik situatie: E. 'Misschien kunnen we een leerkraft op de hoogte stellen.'</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★☆☆</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT HET NIETS AAN Dat was niet ik. Zullen we iemand aanpakken?</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Ja, dat is goed, bedankt.'</p>	<p>Verenik situatie: S. Daar is een leerkraft, misschien kan zij helpen.'</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★★★★★</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. DOET NIETS</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Dat kan toch niet? Du's toch niet normaal?'</p>	<p>Verenik situatie: A. 'Als jullie niets kunnen doen, stop dan met kijken aut.'</p>	<p>Eindscore: 1, 2, 3, 4</p>	<p>Stars: ★☆☆☆</p>	
		<p>Reactie spelletje: E. SPREKT NIETS AAN Ik wil een foto van zijn gezicht nemen!</p>	<p>Verenik situatie: A. Dat kan toch niet? Du's toch niet normaal?'</p>				

BARST!

INTENSIEF CO-DESIGN PROCES MET PARTNERS & STAKEHOLDERS



- **6 x klankbordgroep**
- **12 co-design meetings** met professionals
- **17+ partners & stakeholders:** Preventie voor Veiligheid, Lokaal Sociaal Beleid, Regie en Gezondheid, Outreachend Werk, vzw Jong, Groep INTRO, vzw Apart, Onderwijscentrum Gent, CLB Gent, Overkophuis Gent, JES vzw, Niet Normaal Digitaal, Wij-zij netwerk, Hannah Arendt Instituut, Politie Gent...

BARST!

UITGEBREIDE CO-DESIGN & TESTING MET DOELGROEP



- **800+ jongeren** bereikt in co-design
- **42+ co-designsessies** & testmomenten
- **onderwijs:** Hogent, Duo2, VISO Gent, Tectura, Freinetatheneum De Wingerd, Atheneum Wispelberg, Hotelschool Gent, Freinet Middenschool Gent...
- **jeugdwerk:** Groep INTRO, vzw Jong, JES Gent, Averroes vzw, vzw aPart...
- **jeugdhulp:** Overkophuis Gent
- **psychiatrie:** leefgroep Yugen (PC Sleidinge)

BARST!

1 JAAR BARST! - EVALUATIE & DATA

Q: Opmerkingen? Tips?

"Het laat je beseffen wat er in de **realiteit** gebeurd en hoe je er moet op antwoorden"

"ik zou willen dat er **meer plaatsen** zijn om te gaan"

"Ik vind het heel **leerzaam** en goed om te weten wat mensen kunnen doen in zo situaties. Vaak stond ik er alleen voor en ik hoop dat mensen nu meer **inzicht** geeft om te kunnen helpen. Zeer goed gedaan"

"Ik vond het een zeer goed spel, de **situaties waren bijna zo goed als in het echt.**"

"Het was moeilijk om te weten hoe je de **snitch meter** moest gebruiken"

Q: Welke situaties missen nog?

"mensen die **roddeln** over een van u vrienden en je hoort dat"

"iemand die zichzelf afkraakt en misschien **selfharm?**"

"Over gepest teworden op de gsms van **online** enzo"

"Over **groepsdruk** van drugs gebruik of oncomfortabele momenten"

"situatie waar een **leerkracht** een leerling grof aanspreekt"

"Dat er een groep mensen iemand pest met heel veel **meelopers** en dat jij moet kiezen of je gaat meelopen of de persoon gaat verdedigen"



BARST!



DASHBOARD VOOR BEGELEIDERS

BrainBugs | serious games studio | 29 april 2025 11:25

BARST! | QR-code | Live demo | Nabespreking | Opdrachten | Downloads

BARST! Methode



Een serious game over de-escalatie van conflicten en polarisatie

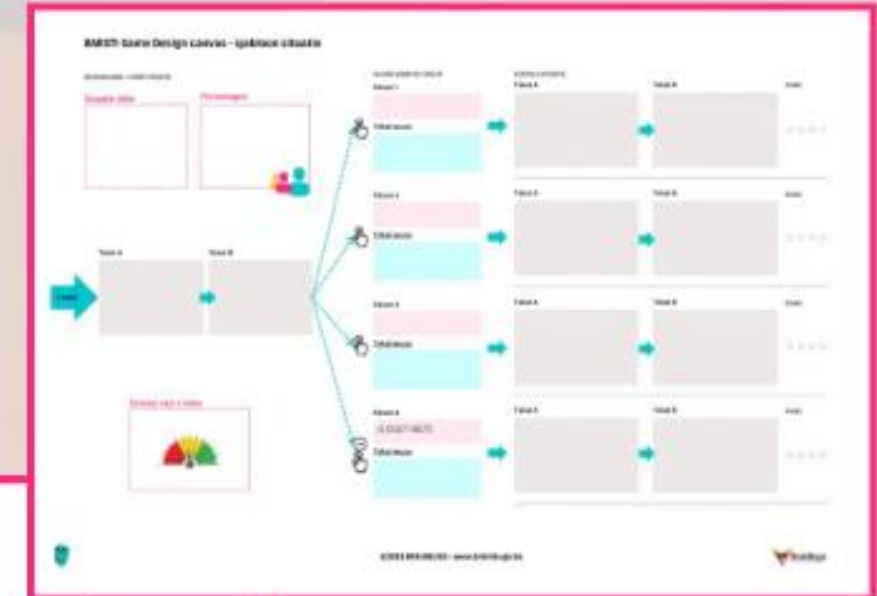
BARST!

Game en methode

Dit is de begeleidende pagina voor de methode rond het spel BARST! [Download hier de handleiding](#) bij deze methode.

Korte spelsessie (50 min)

- (Optioneel) Korte **voorstelling** van het spel. Maak eventueel gebruik van presentatie 'algemeen' hieronder.
- Deelnemers scannen de **QR code** (onder) of vullen het webadres in de **adresbalk**



BARST! Nabespreking v1.2

Een serious game over conflict en polarisatie

Nabespreking BARST!

Nabespreking bij de serious game en methode.



Bekijk de presentatie in Canva: [BARST! nabespreking](#)

Download de presentatie in PDF-formaat

5 A's



- Anderen betrekken**
 - o vriendelijk
 - o omstandig
 - o verantwoordelijk...
- Afleiden**
 - o slachtoffer aanspreken
 - o in de buurt gaan staan...

START POST:	SCORE/EFFECT:	PAYOFF POST:																		
	<table border="1"><tr><td>VERBODEN:</td><td>-2</td><td>-1</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>PELLEND:</td><td>-1</td><td>-1</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>ONBESCHULDIGD:</td><td>-2</td><td>-1</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td></tr></table>	VERBODEN:	-2	-1	0	1	2	PELLEND:	-1	-1	0	1	2	ONBESCHULDIGD:	-2	-1	0	1	2	
VERBODEN:	-2	-1	0	1	2															
PELLEND:	-1	-1	0	1	2															
ONBESCHULDIGD:	-2	-1	0	1	2															



BARST!

HANDLEIDING EN METHODE



Een serious game over conflict en polarisatie

Handleiding

Handleiding bij de serious game en methode.

Een serious game over de-escalatie van conflicten en polarisatie

Comfort - stretch - paniekzone

± 20 min.
Materiaal: zones visueel op de grond (A3) (zie bijlage)

leren moet je uitgedaagd of geprikkeld worden. Wat je al kan, wat je hand liggend is, of gekend gedrag bevindt zich in de comfort-zone. geprikkeld wordt, een haalbare uitdaging ziet, maar wel wat moeite moet doen, kom je in de stretch zone. In deze zone leer je. Je probeert een ander te zetten. daarin te ver gaat, kom je in de paniek-zone. Je voelt stress en wil terug in de comfortzone, de grenzen zijn overschreden, het was geen prettige ervaring en je zal het niet nog eens proberen.

Leidende richtlijnen

ken op de grond drie cirkels zoals op de afbeelding hierboven geeft de jongeren enkele stellingen en per stelling moeten ze zich in de juiste zone situeren. Afhankelijk van de grootte van de groep, kan je vragen om in de juiste cirkel te gaan staan of een voorwerp van zichzelf (vb. GSM, sleutelhanger, darts, naamkaartje...) in de juiste cirkel te leggen.

g eerst de 5 A's van Sensoa uit aan de jongeren (zie theoretisch kader)

- Anderen betrekken spreek iemand aan en werk samen
- Afleiden: zorg voor afleiding
- Afzonderen: haal de persoon die wordt lastiggevalen weg
- Aanspreken: geef aan dat dit gedrag niet oké is
- Aanwezig blijven: blijf in de buurt en help zo snel mogelijk.

elingen

em positie in de cirkel waar jij je bevindt als staander:

- wanneer je anderen betrekt
- wanneer je anderen afleidt
- wanneer je anderen afzonderd
- wanneer je het slachtoffer aanspreekt
- wanneer je de dader aanspreekt
- wanneer je aanwezig blijft

Doelstellingen

De jongeren

- leren hoe je kan meegien als omstander
- reflecteren over hun eigen functies
- ontdekken de verschillende zones
- waken goed mee en meeningen uit met elkaar

Bijlagen

Nadat de jongeren een plek in de cirkel gekozen hebben, laat je enkele jongeren aan het woord:

- Waarom kies je voor deze zone?
- Jongeren die voor de paniekzone kiezen: wat heb je nodig om uit de paniekzone te geraken?
- Indien je merkt dat veel jongeren voor de paniekzone kiezen, kan je hierover met hen in gesprek gaan. Wat zou helpen om uit de paniekzone te geraken?

Na elke stelling vraag je om terug uit de cirkel te stappen of hun voorwerp weg te nemen. Zo stimuleer je hen om actief te blijven deelnemen.

Veilig groepsklimaat

Veiligheid in de groep is van groot belang als je over deze onderwerpen in gesprek wil gaan met jongeren. Zorg dat er voldoende veiligheid is in de groep om te beginnen.

in de driehoek de groep zit. Elke groep kan groeien in de driehoek. Het model van de vertrouwensdriehoek stelt vier veiligheidsvragen die je richting geven.

Mag ik anders zijn?

Ben ik waardevol?

Heb ik medestanders?

Is het hier veilig?

Vraag 2: Heb ik medestanders? Hoar ik er bij?

over respect: hoe gaan we met elkaar om in een gesprek, hoe creëren we een veilige sfeer, hoe tonen we wederzijds respect en het veiligheidsgevoel in de groep? Het is belangrijk om te stellen op duidelijke regels.

de groep, kan ik hierbij helpen?

respectief. Wat maakt mij uniek? Wat is de mening van anderen? Het is belangrijk om te wisselen, zo creëer je empathie. Het is belangrijk om te laten horen in het perspectief van de ander.

Vraag 4: Mag ik anders zijn?

- Ga op zoek naar wat de jongeren delen. Werk aan gemeenschappelijkheden in de groep.
- Gemeenschapsgevoel is van groot belang. Welke talenten, interesses, kwaliteiten of sterke punten delen we met elkaar?
- Mag ik ook een mening uiten die niet gewild wordt in de groep?
- In deze fase is het veilig genoeg om over gevoelige, maatschappelijke, polariserende thema's in gesprek te gaan met elkaar.

Bron en meer info: [Veiligheidsvragen Klasse](#)



BARST!



TRAIN-THE TRAINER

**GRATIS VOOR GENTSE
SCHOLEN EN ORGANISATIES**



AAN DE SLAG MET BARST!

Train the trainer - in company

Sessie train the trainer - max 15 personen (3u)
Handleiding en andere vormingsmaterialen
Excl. login BARST!* (per begeleider)

€ 410

Werken rond gevoelige onderwerpen, polarisatie en conflict doe je niet zomaar. We willen graag dat begeleiders van jongeren verantwoord en goed voorbereid met BARST! aan de slag gaan.

Daarom bieden we deze ondersteuning aan via:

Train the trainer - open aanbod

Deelname train the trainer (3u):
Handleiding en andere vormingsmaterialen
Incl. login BARST!*
Data te vinden op www.ducktapeversterkt.be

€ 125



Begeleide sessie + booster

Vraagverheldering (30 min.)
Begeleide sessie in de groep + 2 begeleiders (2u)
Boostersessie na begeleide sessie voor 2 + 2 begeleiders (1u)
Handleiding en andere vormingsmaterialen
Excl. login BARST!* (per begeleider)

€ 410



Een serious game over de-escalatie van conflicten en polarisatie

Stad Gent en andere mogelijke partners bieden tussenkomsten aan.
Check je inschrijvingsmogelijkheden via www.brainbugs.be/barst



BARST!

TRAIN-THE TRAINER

Aan de slag met BARST!



"Zeer toepasbaar in de klaspraktijk."

"De vorming is **helder en duidelijk**. De onderlinge interactie is waardevol. Een absolute aanrader voor ieder sociaal denkend mens."

"Het spel is een goede aanzet. De verschillende methodieken die aan bod komen voor de nabespreking achteraf zijn een meerwaarde. Dit is **breed inzetbaar**, je kan hiermee variëren naargelang groep en situatie."

"De tips die je krijgt over **begeleidershouding en groepsklimaat** zijn een grote meerwaarde, net zoals en de variatie aan **gesprekstechnieken**."





BrainBugs
serious game studio



SNITCH'R

BARST!-edition

GRATIS
BIJ BARST!

update coming
april 2026

"SNITCHES GET
STITCHES"



BARST!

serious game & methode

Helpt conflicten bespreekbaar te maken voor jongeren vanaf 12 jaar.



© 2025 Stad Gent / BrainBugs



STAD.GENT/BARST

Voor Geneste scholen en organisaties

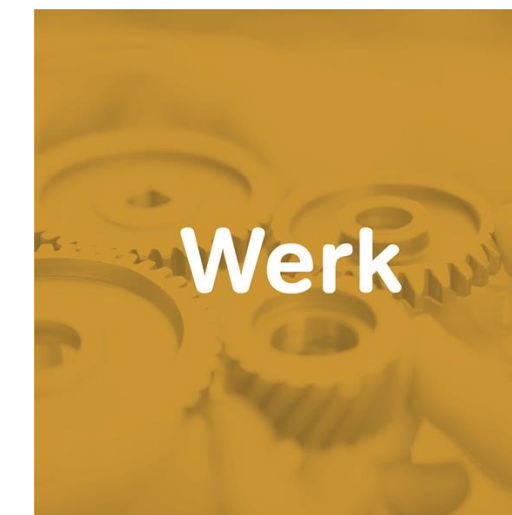
BARSTGAME.BE

Meer informatie en vormingsaanbod in Vlaanderen





Richting tewerkstelling...



Onze coaches ondersteunen **werkzoekenden, werknemers en werkgevers** binnen alle aspecten van de **loopbaan en het HR beleid**.

Onze focus ligt op een inclusieve samenleving en arbeidsmarkt. We detecteren en ontwikkelen ongezien talent dat we vervolgens door de juiste matching op de arbeidsmarkt brengen.

Hiervoor werken wij samen met lokale besturen, ESF, VDAB, Actiris en bedrijven. We werken volgens de kwaliteitsnormering van Qfor. We zijn erkend als loopbaancentrum voor loopbaancheques.



Domein werk en I-Diverso



Samen richting een inclusieve arbeidsmarkt. Waar iedereen zijn talenten kan benutten en verder ontplooiën. Via verschillende wegen, met verschillende partners, ... we maken er elke dag werk door:



- Werkzoekenden op te leiden, te begeleiden en te bemiddelen naar werk
- Werkgevers te ondersteunen bij het aanwerven, inzetten en behouden van werknemers
- Via de werkcheques, kunnen OCMW's en lokale besturen snel en efficiënt begeleiding en opleidingen aankopen: www.werkcheques.be



Groep INTRO: expertise & ervaring Regio Oost-Vlaanderen



1. GLOW – Actief in de regio's Gent, Deinze, Sint-Niklaas en Dendermonde, met focus op **leren en groeien op de werkvloer**.
 2. Vouchers, begeleidingstrajecten via het **vouchersysteem** in Oost-Vlaanderen.
 3. **Activeringstrajecten** (OVL), actieve toeleiding en ondersteuning van deelnemers richting werk of verhoogde arbeidsmarktparticipatie in Oost-Vlaanderen.
 4. In het OCMW van Aalst zetten we al geruime tijd in op **Screening en Assessment, op stap naar werk en Werk – en attitudetraining**
 5. In de OCMW's van Temse, Sint-Gillis-Waas en Kruibeke organiseren we **conversatietafels** om op een interactieve manier de Nederlandse taal aan te leren op maat van de doelgroep en via **Jobwijzer** ondersteunen we in de eerste stappen naar werk.
 6. In het OCMW van Beveren en Waasmunster bieden we **nazorgtrajecten** aan, met focus op duurzame tewerkstelling
 7. In het OCMW van Ninove organiseerden we sessies rond **Arbeidsmarktoriëntatie, Eerste Indruk, Communicatievaardigheden & Waarom werken wij en Expeditie werk**.
 8. In het project **Sterk naar Werk** in Zele versterken we de vaardigheden van deelnemers met het oog op hun toeleiding naar werk.
 9. Voor het gemeentebestuur van Aalster begeleiden we werknemers met een erkenning van **individueel maatwerk, met aandacht voor hun talenten en groeimogelijkheden**
 10. Binnen het OCMW van Geraardsbergen zetten we **activeringstrajecten** op om mensen opnieuw perspectief op deelname aan werk
- In het OCMW van Ninove, Geraardsbergen en Denderleeuw coördineren en ondersteunen we de werking van de **Digibanken**

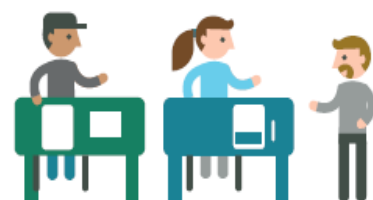


Schakel naar inclusief ondernemen



Werkplekieren & toeleiding

Wij zorgen voor geschikte kandidaten én ondersteunen u bij het zoeken naar de geschikste vorm van werkplekieren



Job- en taalcoaching

Via intensieve job- en taalcoachingondersteunen wij bij

- › een vlotte integratie van nieuwe (anderstalige) medewerkers
- › transitie/re-integratie van bestaande medewerkers



Werkplekadvies inclusief ondernemen

Inclusief jobdesign of integraal advies hoe je kan groeien als inclusieve onderneming



Outplacement

Dankzij ons brede regionale netwerk van bedrijven en organisaties maken we vaak een snelle doorstart mogelijk. Het aanbod van I-Diverso voor outplacement voldoet aan alle wettelijke regels



Domein werk en I-Diverso



Met I-Diverso creëren we werkomgevingen waarin iedereen een gelijke kans krijgt om te groeien en succesvol te zijn!



- Jobbcoaching en taalcoaching (individueel en in groep)
- Opleidingen (coachend leidinggeven, mentorschap, samenwerken in een divers team, digitale basisvaardigheden)
- Advies in HR-beleid
- Re-integratiecoaching en advies
- Assessments



Expeditie werk



We bieden werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans om hun talenten te tonen in een realistische werkomgeving.

Daarbij zetten we assessment in als alternatief voor het klassieke sollicitatiegesprek, met focus op competenties, attitudes en groeipotentieel.

Praktijkvoorbeeld Van Meirvenne en Zonen – draadtrekkerij

Functie: productiewerker in de metaalsector

Tijdens het assessment werden volgende competenties en vaardigheden in kaart gebracht:

- Nauwkeurigheid en doorzettingsvermogen
- Technisch-logisch inzicht
- Open communicatie (in samenwerking met Dorp Kina)
- Stiptheid
- Mondelinge beheersing van het Nederlands

De observatie gebeurde aan de hand van een **gestructureerd observatieschema**, dat de recruiter ondersteunt bij een objectieve en transparante beoordeling.



Expeditie werk



Expeditie Werk – lokaal bestuur Ninove

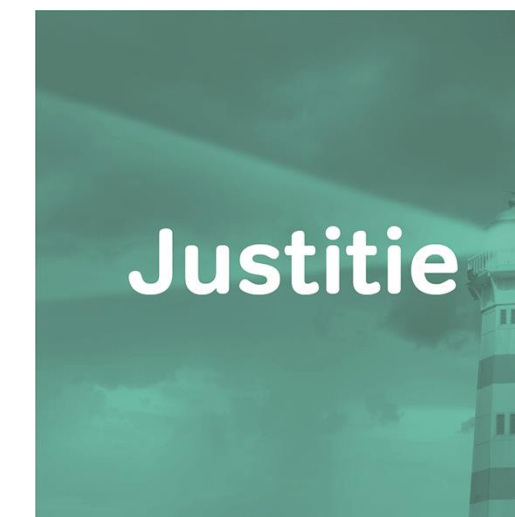
Ook voor het lokaal bestuur van Ninove organiseerden we een **Expeditie Werk**. Verschillende bedrijven uit de regio, waaronder **La Lorraine** en **Preflex**, werden uitgenodigd. Deelnemers kregen de kans om zich te tonen via **praktijkgerichte testen en opdrachten**, waardoor werkgevers een genuanceerd beeld kregen van hun vaardigheden en werkhouding, los van klassieke selectiecriteria.

Kernwaarde in beide aanpakken:

- Talenten zichtbaar maken,
- drempels verlagen en
- zowel deelnemers als werkgevers ondersteunen in een duurzame match richting werk.



Altijd met een positieve insteek



Vanuit een positieve benadering en gericht op verbinding begeleiden we mensen die in aanraking komen of kwamen met justitie. We stellen alles in het werk om deze mensen hun plaats in de maatschappij te laten behouden of terug te verwerven.

We doen dit op drie terreinen.

- We begeleiden (ex-)gedetineerden naar werk en opleiding.
- We begeleiden mensen die een werkstraf kregen.
- We organiseren vormingen met o.m. de 'gedragstraining' die op meerdere plaatsen in Vlaanderen en Brussel aanbieden.

We werken hiervoor samen met directies en beleidscoördinatoren van gevangenissen, detentieconsulenten van de VDAB, justitiehuisen, lokale besturen en tewerkstellingsplaatsen.



Justitie

Vanuit een positieve benadering en gericht op verbinding begeleiden we mensen die in aanraking komen met justitie.



Begeleiding naar werk en opleiding

Om herintegratie van (ex-)gedetineerden in de samenleving te doen slagen, is voorbereiding noodzakelijk, zeker op vlak van werk en opleiding.



Begeleiding van werkstraffen

Met onze begeleiding van werkgestraften geven we zo optimaal mogelijk zin aan de straf.



Gedragstraining en andere vormingsprogramma's

In bijna alle regio's in Vlaanderen en Brussel bieden we mensen die een gedragstraining moeten volgen omwille van een misdrijf dat ze begingen.



Begeleiding naar positieve identiteitsvorming

Om de positie van jongeren en jongvolwassenen te versterken als zij terug in de maatschappij stappen, ondersteunen wij hen in de ontwikkeling van een positieve identiteit





Naar activering...

Maatwerk

Onze **werkvloeren** zijn onze methodiek om ons streven naar een inclusieve arbeidsmarkt te verwezenlijken. Via werkervaring leren we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hun eigen sterktes kennen en werken we aan hun drempels naar een reguliere job.

We focussen niet op één type werkvloer maar kiezen voor een ruime waaier aan mogelijkheden om zo iedereen de kans te geven een job in zijn of haar interessegebied te vinden.



Een brede waaier aan dienstverlening



Fiets en mobiliteit

Onze schakel naar een duurzame economie

Hout en speeltuigen

Geen catalogusproducten maar vakmanschap tegen de beste prijs.

Wasstraat

Wassen, stockeren en transporteren van herbruikbare bekercs.

Horeca

H'eerlijk eten in sociale restaurants en cateringservice.

Renovatie en restauratie

Van grote bouwwerven tot kleine klussen. We ontzorgen doorheen het hele bouwproces.

Onderhoud publieke ruimtes

Van onderhoud van hydranten en schuilhuisjes tot het ruimen van bladafval

Groen

Aanleg, behoud en onderhoud van stadsparken en stadstuinen

Schoonmaak

Professionele schoonmaak of schoonmaak met dienstencheques.

Handgemaakt

Handwerk is één van onze specialiteiten. Klein of groot. Structureel of éénmalig.



Onze kernwaarden



Verbinding

Gelijkwaardigheid

Eigenaarschap

Solidariteit

Als waarden-gedreven onderneming werken wij dagelijks met en voor mensen met 1 doel voor ogen: **een inclusieve maatschappij waar elk talent telt en waar geen enkel talent onbenut blijft.**

Onze baseline **‘Samen richting groei’** is de rode draad in onze werking. Het is een statement, een uitnodiging én een engagement. We worden hierbij gedreven door 4 waarden die het DNA van onze organisatie vormen.



Samen richting groei



Groep INTRO heeft tientallen partners. Maar er zijn enkele grote, structurele partners:



Andere:

- bedrijven
- federale overheidsdiensten, provincies, steden, gemeenten en OCMW's
- heel wat organisaties in de opleidings-, vormings- en tewerkstellingssector
- scholen

Met het Qfor-kwaliteitslabel, toegekend door een onafhankelijke instantie, geven wij aan onze klanten de garantie dat onze dienstverlening aan een objectieve kwaliteitsnorm voldoet.



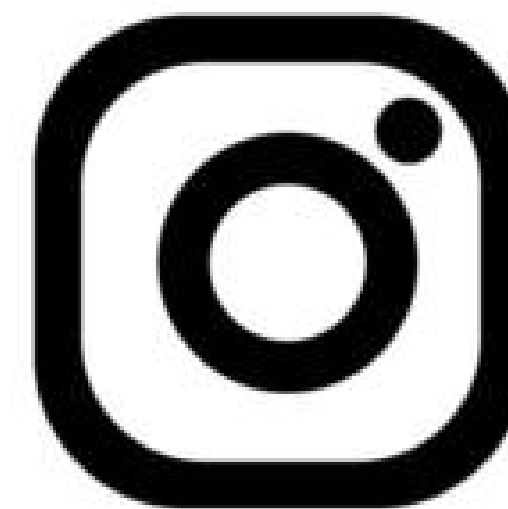


Deel onze verhalen



Groep INTRO is ook actief op
Instagram.

[Groepintro_samenrichtinggroei](#)





”

Een goede verstandhouding tussen politie en jongeren vormen is een grote uitdaging. Alles vertrekt vanuit een vertrouwensrelatie. Een veilige plek creëren waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en zichzelf kunnen zijn is één van de voorwaarden om resultaat te boeken. Daarom zijn we eerst op zoek gegaan naar de noden bij de jongeren. Maar ook de noden bij de politie hebben we bevraagd.

“

Younes, buurtwerker in Asse – Wemmel - Dilbeek





”

Het ontroerde mij om de jongeren te zien groeien qua inzichten doorheen de reis. Dat werd duidelijk bij de gesprekken tijdens het wandelen en bij de reflectiemomenten. Ze gaven bijvoorbeeld aan dat ze nu beseffen dat we thuis alle kansen hebben om onze dromen waar te maken, maar dat ze wel moeite moeten doen om deze kansen te grijpen.

“

Lara, begeleidster van de jongerenreis in Zuid-Marokko





”

Het is zo belangrijk om de mensen als mens te bekijken. Om te vragen: wat wil je doen, wat kan je doen, wat lukt er met je kinderen? Niets moet, als jij aangeeft dat dat niet lukt. Lise kijkt eerst naar de menselijke kant, en wat je aankunt.'

Magda, tijdens een sessie in De Serre in Nieuw-Gent.

“





”

Ik probeer mensen te motiveren om zich te engageren, ik vervul een opdracht voor de rechtbank en de justitieassistenten. En ik help organisaties die werkkrachten nodig hebben. Op het einde van de rit hoop ik dan dat we dan een win-win-win verhaal hebben geschreven voor alle betrokkenen.

Kobe, werkstrafbegeleider bij Halte-R

“





”

We willen leerkrachten wat meer houvast bieden om beter met hún klaspraktijk om te gaan. Wij pushen niet. Leerkrachten worden al genoeg gestuurd door decreten, publieke opinie en dergelijke.

Binnen ‘Samen Maakt School’ willen we schoolteams stimuleren om zélf te onderzoeken op welk terrein ze willen experimenteren.

Steven, coach en één van de trekkers van het project Samen Maakt School

“





Werken in het museum voelt voor mij als een rustpauze. De voorbereidende werkjes en het schilderen zelf voelen voor mij zo vertrouwd dat het me ontspant. Het geeft me ook de gelegenheid om mijn hoofd leeg te maken zodat er ruimte en energie vrijkomt om de andere medewerkers te motiveren en te begeleiden.



Bionda, schilder in het decoratieteam tijdens een opdracht in het Vlaams Tram-en Busmuseum in Berchem

