

# Familiehulp



## Wie zijn we?

Familiehulp is de **grootste thuiszorgorganisatie** van het land. Onze 13.000 medewerkers staan elke dag opnieuw in voor **zorg en ondersteuning in elke levensfase**, en dat bij meer dan 80.000 mensen en gezinnen die op ons een beroep doen. Naast kraamzorg, gezinszorg (voor elke leeftijd), een karweidienst en een poetsdienst beschikt Familiehulp over 14 kinderdagverblijven, een 40-tal kleinschalige dagopvangcentra, is ze actief in de sociale economie (divisie Goed Wonen die inzet op duurzame en kwalitatieve leefomstandigheden) en biedt ze huishoudelijke ondersteuning met dienstencheques. Via haar 8 **opleidingscentra** leidt ze – samen met de VDAB – jaarlijks zo'n 200 mensen op tot zorgkundige/verzorgende.

Familiehulp is een **waardengedreven organisatie** met bijzondere aandacht voor de **meest kwetsbare mensen** in de samenleving. Begin 2025 riep Familiehulp de meer dan 300 Vlaamse en Brusselse burgemeesters op om het tot stand brengen en versterken van **sociale verbinding** de komende jaren centraal te plaatsen in hun lokaal beleid.



**Familiehulp**

## Wat doen we?

### 1 Zorg en ondersteuning

Familiehulp is al 75 jaar lang over heel Vlaanderen en Brussel een betrouwbare partner voor zorg en ondersteuning in elke levensfase, inclusief kraamzorg, kinderopvang, gezinszorg en huishoudelijke ondersteuning met of zonder dienstencheques.

### 2 Lokaal en regionaal

Die aanwezigheid over heel Vlaanderen en Brussel uit zich onder meer in tal van lokale en regionale samenwerkingsverbanden en partnerschappen waaronder projecten zoals het Ontmoetingshuis voor Jongdementie in Genk en de vzw Honk in Lubbeek die ondersteuning biedt aan jongeren met een beperking.

### 3 Sociale verbinding

Als laagdrempelige en toegankelijke zorg- en ondersteuningsorganisatie met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren heeft Familiehulp een heel verbindende maatschappelijke functie. Onze aanwezigheid – vaak bij de meest kwetsbare mensen in de samenleving – zorgt dat we snel en gericht verbinding kunnen maken met mantelzorgers, familie en andere zorgactoren. Om haar verbindende rol te benadrukken organiseerde Familiehulp in november 2024 een symposium met als centrale thema 'sociale verbinding'.

### 4 Referentiewerking

Familiehulp hanteert een unieke benadering binnen de Vlaamse gezinszorg via haar zogenaamde referentiewerking. Die referentiewerking is erop gericht om de deskundigheid van haar medewerkers te verhogen door middel van gespecialiseerde opleidingen rond specifieke thema's zoals kansarmoede en dementie. 70% van de mensen met dementie woont immers thuis; velen van hen krijgen dus (dagelijks) zorg en ondersteuning via een referentieverzorgende van Familiehulp.

## Contactgegevens.

Heb je een vraag of wil je meer info?

Walter Brusselsaers – Operationeel directeur – Antwerpen-Limburg-Vlaams Brabant/Brussel en Goed Wonen  
015 45 31 40 – [Walter.brusselsaers@familiehulp.be](mailto:Walter.brusselsaers@familiehulp.be)

An Uytendhouwen – Regiodirecteur Mechelen – 015 29 25 70 – [An.uytendhouwen@familiehulp.be](mailto:An.uytendhouwen@familiehulp.be)

Annelies Claes – Regiodirecteur Herentals – 014 28 32 20 – [annelies.claes2@familiehulp.be](mailto:annelies.claes2@familiehulp.be)

Chantal Van Den Plas – Regiodirecteur Turnhout – 014 40 33 71 – [Chantal.van.den.plas@familiehulp.be](mailto:Chantal.van.den.plas@familiehulp.be)

Lode Draelants – Regiodirecteur Antwerpen – 03 220 16 56 – [Lode.draelants@familiehulp.be](mailto:Lode.draelants@familiehulp.be)

Heidi Boon – Regiodirecteur dienstencheques – 03 220 12 71 – [Heidi.boon@familiehulp.be](mailto:Heidi.boon@familiehulp.be)

Erwin Hermans – Manager Goed Wonen – 02 227 14 74 – [Erwin.hermans@goed-wonen.be](mailto:Erwin.hermans@goed-wonen.be)

Hilde Vanderbeke – Manager Kinderopvang – 02 211 04 07 – [Hilde.vanderbeke@familiehulp.be](mailto:Hilde.vanderbeke@familiehulp.be)

## Meer info

Ben je benieuwd naar onze werking? Ga dan zeker eens naar onze website.

