



# Familiehulp

Samen maken we het verschil!

# Inhoudstafel

1. Onze geschiedenis
2. Wie zijn wij?
3. Onze diensten
4. Onze uitdagingen
5. Contact

# Wie zijn wij?

# Wie zijn we

**Vandaag is Familiehulp een thuiszorgorganisatie die actief is in Vlaanderen en Brussel.**

We bieden een brede waaier aan zorg en ondersteuning: gezinszorg, poetsdienst zorg, huishoudelijke hulp met dienstencheques, karwei, dagverzorging, kinderopvang, kraamzorg,...



# Wie zijn wij?

## Familiehulp: we zijn er voor jou

- Familiehulp beschikt over een ruim aanbod aan zorg en ondersteuning.
- Onze zorg is afgestemd op de specifieke behoeften van onze klanten.
- Familiehulp is er voor iedereen (jong, oud, gezinnen, alleenstaanden, kansengroepen, mensen met een beperking, mantelzorgers,...).
- Familiehulp is altijd in de buurt (buurtgerichte zorg, uitbouwen buurtnetwerk).



# Familiehulp in cijfers (Vlaanderen in 2024)



# Familiehulp in cijfers (West-Vlaanderen in 2024)

**3.058  
MEDE-  
WERKERS**  
op 31/12/2024



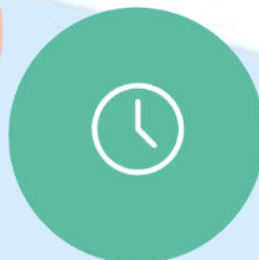
**25.917  
KLANTEN**



**2 OPLEIDINGSCENTRA**  
in Veurne en Roeselare



**2.602.014 UREN AAN ZORG  
EN ONDERSTEUNING**



**4 KINDERDAG-  
VERBLIJVEN**  
in Oostende (2),  
Oudenburg en Beernem



**9 NOAH's**

in Anzegem, Eernegem,  
Koksijde, Kortrijk,  
Oudenburg, Pittem,  
Veldegem, Vleteren  
en Wielsbeke



**1 ATELIER  
GOED WONEN**  
in Elverdinge

# Onze diensten

# Gezinszorg

- Persoonsverzorging
- Boodschappen doen en maaltijden bereiden
- Huishoudelijke hulp
- Hulp bij administratie
- Emotionele ondersteuning
- Hulp bij de opvoeding van kinderen
- Bijdrage volgens gezinsinkomen
- In de meeste regio's bieden we ook gezinszorg tijdens de avonduren (tussen 16u en 22u)



# Poetsdienst

(voor klanten met een zorgvraag)

- Onderhoud van de woning
- Huishoudelijke hulp
- Was en strijk
- Beperkte emotionele ondersteuning
- Bijdrage volgens gezinsinkomen



# Nachtzorg

- Ondersteunen van mensen met een zorgvraag en hun mantelzorgers
- Door verzorgenden en/of vrijwilligers
- In samenwerking met diverse partners
- Max 3 nachten per week (22-7 uur)
- Beschikbaar in Regio Midden-West-Vlaanderen en Zuid-West-Vlaanderen



# NOAH dagverzorging

- Kleinschalige dagverzorging in huiselijke omgeving
- Voor ouderen en eenzame senioren of voor mensen met een zorgvraag
- Doorbreken sociaal isolement via gezelschap en leuke activiteiten
- Aanbod persoonsverzorging
- Warme maaltijd mogelijk
- Ondersteuning mantelzorgers
- Klant betaalt bijdrage per uur – tussenkomst ziekenfonds



# Karwei

(voor klanten met een zorgvraag)

- Kleine herstellingen en aanpassingen aan woning
- Focus op veiligheid en comfort van de woning
- Klant betaalt bijdrage per uur



# Kraamzorg

- Vanaf 1 maand voor de vermoedelijke bevalling tot 3 maanden na de bevalling
- Zorg voor baby en gezin (hulp bij voeding, hulp bij wassen en kleden, tips en advies,...)
- Andere huishoudelijke taken (wassen, koken, strijk, boodschappen,...)
- Emotionele ondersteuning (ook bij verlies)
- Bijdrage volgens gezinsinkomen (tussenkost mutualiteit of hospitalisatie verzekering mogelijk)



# Kinderdagverblijven “De Speelboom”

- Opvang kinderen (0-3 jaar)
- Ondersteuning ouders
- Erkend door Kind en Gezin
- Bijdrage volgens gezinsinkomen
- CIK: Centrum Inclusieve Kinderopvang
- 14 locaties verspreid over Vlaanderen
- 4 locaties in West-Vlaanderen



# Dienstencheques

(voor klanten zonder zorgvraag)

- Onderhoud van de woning: poetsen, wassen, strijken, klein naaiwerk, maaltijden bereiden
- 1 dienstencheque per uur
- Klantbijdrage per gepresteerd uur
- Fiscaal voordeel



# Goed Wonen

- Duurzaam en veilig wonen: energiescans, kleine herstellingen, grotere verbouwingswerken, totaalrenovatie
- Ondersteuning van 65-plussers, mensen met een zorgvraag en financieel kwetsbare mensen
- Samenwerking met lokale verhuurkantoren, OCMW, sociale diensten en overheid
- Beschikbaar in alle regio's in West-Vlaanderen



# Opleiding verzorgende/zorgkundige

- Aanbieden opleiding verzorgende / zorgkundige
- Gratis opleiding voor werkzoekenden (recht op opleidingscontract van VDAB)
- Modulaire opleiding van 13 maanden (combinatie van theorie en praktijk/stage)
- 2 opleidingscentra in Vlaanderen (Veurne en Roeselare)
- Ongeveer 200 afgestudeerden per jaar



# Uitdagingen

# Onze uitdagingen op groepsniveau

## Strategische doelen

Familiehulp focust op **vijf strategische doelen**:

1. Klantgerichtheid
2. Gerichte zorg en ondersteuning
3. Digitalisering
4. Diversiteit
5. Duurzaamheid

## Strategische projecten

De praktische uitwerking van onze missie, visie en strategie verloopt via **zes strategische projecten**:

- Band met je klant
- Samen zorgen nu en morgen
- Iedereen mee
- Digitaal Normaal
- Duurzaam Doen
- Wijs Werken

# Onze uitdagingen op lokaal niveau

1. Mobiliteit (tijdens drukke periodes) en betalend parkeren
2. Personeelsproblematiek: faciliteren van toeleiding anderstalige nieuwkomers
3. Pluralistisch doorverwijzen door sociale huizen van steden en gemeenten
4. Toegang tot containerparken voor medewerkers van karwei
5. Betrekken van thuiszorg en gezinszorg bij buurtzorginitiatieven
6. Voordelig huren van vergaderruimtes

# Wat zij jullie uitdagingen?

?

# Contact

# Contact

Familiehulp is elke dag bereikbaar tussen 7 uur en 22 uur, ook op feestdagen en in het weekend. Onze kantoren vind je over heel Vlaanderen en in Brussel.

## Volg ons op onze sociale media:

 familiehulp

 familiehulpvzw

 familiehulpvzw

 familiehulpvzw

 familiehulpvzw

 familiehulpvzw

Of surf naar [www.familiehulp.be](http://www.familiehulp.be)



Vragen?