

OPLOSSINGEN

voor social-profitsector,
organisaties en sociale
ondernemers



Pronet is een verzekeringsagentschap (uitsluitend) gericht op de social-profitsector, organisaties en sociale ondernemers. Ons verzekeringsaanbod is transparant en op maat van elke organisatie.

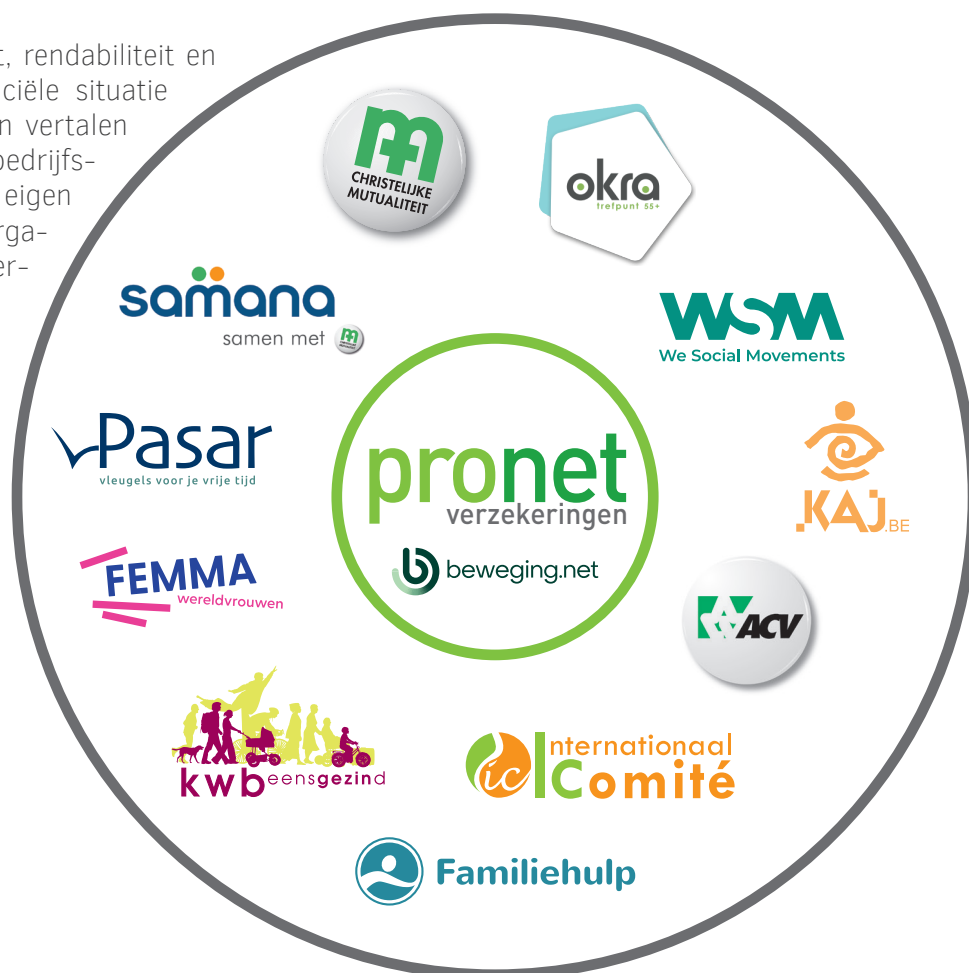
Voorstelling Pronet Verzekeringen CV

Pronet verzekeringen is een verzekeringstussenpersoon met een specifieke focus op de social-profitsector, organisaties en sociale ondernemers.

Wij geloven — vanuit een gezamenlijke bewegingswerking — in het belang van een lange termijn samenwerking om een positieve impact op de samenleving te hebben, gebaseerd op christelijke, sociale en maatschappelijke waarden.

Binnen beweging.net is Pronet Verzekeringen een notoriëteit als professionele dienstverlener voor al zijn partnerorganisaties, waarbij sociaal ondernemen en sociaal bewegen essentiële thema's zijn.

De liquiditeit, solvabiliteit, rendabiliteit en gezonde algemene financiële situatie van Pronet Verzekeringen vertalen zich in een sterk netto bedrijfskapitaal en een gezond eigen vermogen. Een solide organisatie is de resultante hiervan.



De beweging.net-groep is 100 % aandeelhouder van Pronet Verzekeringen. De organisatie Sociaal Engagement CV bezit 92 % van de aandelen van Pronet Verzekeringen. Dit wordt aangevuld met een aantal lokale beweging.net vzw's.

Toegevoegde waarde van Pronet Verzekeringen als uw verzekeringstussenpersoon

Als **klantgerichte** organisatie streven we er naar om op maat gemaakte verzekeringsoplossingen te bieden die aansluiten bij uw specifieke behoeften.

Bij Pronet Verzekeringen geloven we in het belang van **persoonlijk advies** en **belangenbehartiging** op maat en dit gebaseerd op **respect, integriteit en deskundigheid**.

Onze gedreven relatiebeheerders en ons team van ervaren medewerkers zijn uw **persoonlijke adviseurs** die u ondersteunen bij het secuur beheer van uw verzekeringen en het oplossen van nieuwe verzekeringsuitdagingen waarmee u geconfronteerd wordt. Ons ervaren team heeft een diepgaande **product- en marktken-nis** binnen de social profit en is toegewijd aan het behartigen van uw belangen in relatie tot experts, verzekeraars, aansprakelijke derden en andere partijen.

Als partner in het beheer van uw risico's (**risk management**) is het onze doelstelling om u te ondersteunen bij het beschermen van uw organisatie en dit op basis van een volledige en gedetailleerde **risicoanalyse** in overleg met uw organisatie en uw management.

Uw tevredenheid en succes zijn onze topprioriteit, daarom is **klantentevredenheid** opgenomen in de persoonlijke doelstellingen van onze medewerkers en organiseren wij op regelmatige wijze een **tevredenheidsenquête** onder onze klantenportefeuille waarbij onze belangrijkste topics (focussen) zijn:

- ☞ Samenwerking cfr. huidig partnership
- ☞ Engagement doorverwijzing aan andere social profit organisaties
- ☞ Dienstverlening en servicemodel
- ☞ Beschikbaarheid en bereikbaarheid medewerkers en bestuursleden

Wij begrijpen dat een **snelle en efficiënte afhandeling van schade** essentieel is. Daarom staat ons team steeds voor u klaar om u proactief te ondersteunen bij het beheer van schadeclaims en biedt het uitgebreide **bijstand** om ervoor te zorgen dat u snel weer operationeel bent.

In een steeds sneller wijzigende verzekeringswereld is een **regelmatige evaluatie van uw verzekeringsportefeuille** voor ons als referentiespeler in 'social profit' cruciaal in het dagdagelijks beheer en de verdere uitbouw van de verzekeringsrelatie met onze klanten. Zo bekomt u via een **periodieke check-up** steeds een geactualiseerd beeld dat zorgt voor zekerheid en gemoedsrust op financieel en verzekeringsvlak.



Onze dienstverlening

Flexibiliteit in dienstverlening is onze absolute prioriteit en vertaalt zich concreet in:

Continuïteit van de complexe dienstverlening CM garanderen d.m.v. volledige ontzorging wat betreft verzekeringen (geen hiaten en lancunes) en dit m.b.t.:

- 👉 Uw aansprakelijkheid
- 👉 Uw patrimonium
- 👉 Uw wagenpark
- 👉 Uw medewerkers
- 👉 Uw vrijwilligers
- 👉

Service Level Agreements

- 👉 Afleveren verzekeringsattesten binnen 48u
- 👉 Onmiddellijke dekkingsbevestigingen
- 👉 Onmiddellijke inschrijving voertuigen
- 👉 Onmiddellijke ontvangstbevestiging van uw schadegeval

Riskmanagement + monitoring

- 👉 Volledige en gedetailleerde risico-analyse in overleg met uw organisatie
- 👉 Samenwerking, analyse en realisatie Nova-project
- 👉 Optimalisatie patrimonium
- 👉 Mede-ontwikkeling sharepoint/intranet + FAQ's

Opleidingsmodules op maat

Vrijwilligers

Aansprakelijkheid
Lichamelijke ongevallen
Omnium opdracht

Personeel

Brand en Patrimonium
Aansprakelijkheid

Vanuit een **performant servicemodel** engageren wij ons tot:

- 👉 Dubbel accountmanagement
- 👉 Recurrent en structureel 14-daags overleg met CM Domein exploitatie
- 👉 Pro-actief bijstand schadebeheer

Bereikbaarheid en beschikbaarheid

2 regiokantoren:

Haachtsesteenweg 579
1030 Schaarbeek
02 246 37 35

Nieuwstraat 7
8000 Brugge
050 44 43 39

Centrale mailbox:

pronetverzekeringen@dvv.be
met permanente monitoring

www.pronetverzekeringen.be

Nood- en bijstandnummer 24/7:
0800 93 300



Ons schadebeheer

Schade is het moment van de waarheid en dus ook het moment om **meerwaarde te leveren als verzekeringstussenpersoon**. Een kwaliteitsvolle, snelle en klantvriendelijke schaderegeling is dan ook essentieel.

Schadegevallen zoals een ernstig arbeidsongeval of een zware brand zijn extreme situaties waarbij snelle en correcte beslissingen moeten gevolgd worden door proactieve acties. Het voornaamste doel is om het **welzijn van uw medewerkers** voorop te stellen, de **continuïteit van uw dienstverlening** te garanderen en financiële drama's te vermijden.

U kan rekenen op een **integrale schadeafhandeling** met name vanaf het moment van aangifte van uw schadegeval tot en met de volledige afhandeling/uitbetaling:

- 👉 nagaan van de dekking op basis van de polisvoorwaarden
- 👉 bepalen van ieders aansprakelijkheid
- 👉 interpreteren en toepassen van conventies
- 👉 aanstellen van externe partijen als experten, dokters en advocaten

- 👉 vlot en volledig communiceren naar alle betrokken partijen
- 👉 onderhandelen met verzekeringsmaatschappijen
- 👉 verdedigen van uw rechten en uitoefenen verhaal
- 👉 faciliteren van uitbetaling van vergoedingen en voorschotten
- 👉 aanleveren en analyseren van uw schade-statistieken

Als verzekeringstussenpersoon staan wij u tevens bij om samen uw bestaand **schadebehandelingsproces kritisch te bekijken en te optimaliseren**. Wij denken met u mee om onze op-maat oplossingen en procedures te integreren in uw schade-flow.

U geniet tevens van de gratis service van onze **bijstandscentrale** waar u 7/7, 24/24 terecht kunt voor **dringende bijstand** inzake wegslepen voertuigen, bewarende noodmaatregelen m.b.t. uw patrimonium, **slachtofferhulp via POBOS** na een schokkende gebeurtenis.

- 
- 👉 **Persoonlijk** contact bij aangifte van uw schadegeval
 - 👉 Mogelijkheid tot **online** of **digitale** aangifte
 - 👉 Hulp bij invullen **aanrijdingsformulier**
 - 👉 **Onmiddellijke ontvangstbevestiging** van uw schadegeval
 - 👉 **Pro-actief** schadebeheer
 - 👉 **Optimalisatie** van uw schadeproces met als doel een betere schaderegeling

Onze competenties en vakbekwaamheid

Ons team is **zorgvuldig geselecteerd op basis van hun functie, opleiding en ervaring**. We hebben technisch-commerciële senior relatie-beheerders met uitgebreide kennis van de sociale profitsector. Zij begrijpen uw unieke behoeften en kunnen u **deskundig advies** geven. Daarnaast hebben we een toegewijd team van administratieve bedienden voor een efficiënt polis- en schadebeheer.

Alle medewerkers van Pronet volgen tevens de **verplichte bijscholingen** die toezichthouder FSMA oplegt. Zij zijn enerzijds officieel vertegenwoordiger voor distributie van verzekeringsproducten (V.V.D.) en beschikken anderzijds over hun P.C.P. (personen in contact met publiek) – certificaat, uitgereikt door Febelfin.



Luc Dendooven

luc.dendooven@beweging.net | 0471 67 11 40

Functie Bestuurder
Opleiding Licentiaat TEW
Ervaring Een kleine 20 jaar ervaring in de verzekeringssector
Huidige verantwoordelijkheden Verantwoordelijke beleid & strategie



Francis Vandeweyer

Francis.FV.vandeweyer@dvv.be | 0477 61 96 40

Functie Senior relatiebeheerder
Opleiding Bachelor Boekhouden
Ervaring Meer dan 30 jaar ervaring in de verzekeringsdistributie
Huidige verantwoordelijkheden Technisch-commercieel adviseur



Serge Rousseau

serge.rousseau@dvv.be | 0473 67 55 74

Functie Senior relatiebeheerder
Opleiding Bachelor Bedrijfsmanagement en Fiscaliteit
Ervaring Meer dan 25 jaar ervaring in bank- en verzekeringsdistributie
Huidige verantwoordelijkheden Technisch-commercieel adviseur



Rose-Anne De Beukelaer

rose.de.beukelaer@dvv.be | 050 44 43 39

Functie Administratief medewerker
Opleiding Bachelor Orthopedagogie en verzekeringschool
Ervaring Meer dan 30 jaar ervaring in verzekeringen
Huidige verantwoordelijkheden Polis- en schadebeheer



Katelijne Verminck

katelijne.verminck@dvv.be | 02 246 37 35

Functie Administratief medewerker
Opleiding Bachelor Handels- en Financiële wetenschappen
Ervaring Meer dan 30 jaar ervaring in verzekeringen
Huidige verantwoordelijkheden Polis- en schadebeheer

Onze troeven

- ☞ Pronet is uw inhouse makelaar.
- ☞ Hoge mate van **bereikbaarheid** zorgt voor snelle verzekeringsbijstand en een maximale dienstverlening:
 - www.pronetverzekeringen.be
 - Nood- en bijstandnummer 24/7: **0800 93 300**
- ☞ Steeds **persoonlijk contact** bij uw vragen aangaande polissen en schadegevallen.
- ☞ Mogelijkheid tot **online** of **digitale** communicatie.
- ☞ **Verdedigen van uw belangen** tov verzekeraar of derde partij(en).
- ☞ Uw verzekeringen 100 % op maat van uw organisatie.
- ☞ Innovatief meedenken met nieuwe initiatieven of projecten en onmiddellijk zorgen voor marktconforme verzekeringsoplossingen.
- ☞ **Continuïteit in het relatiebeheer** van de CM verzekeringsportefeuille met als voordeel **stabiliteit voor uw organisatie**.



Onze referenties en klanten

De verscheidenheid van onze niche-portefeuille van sociale organisaties geeft een directe meerwaarde aan onze klanten mede door onze ervaring, knowhow en expertise. Hun vertrouwen in onze dienstverlening getuigt van de kwaliteit en betrouwbaarheid die we bieden.

Enkele van onze referenties/klanten zijn onder andere:

- ☞ Groep MSI
- ☞ De Kaai
- ☞ KMSL-KMSI-WZGA
- ☞ GOED
- ☞ CM Oppas en Mobiel
- ☞ ...

We zijn trots op onze huidige samenwerking met CM als vertrouwde partnerorganisatie en verheugen ons om dit **lange termijn partnership** te continueren naar de toekomst toe.

