TRANSFORGANISEREN?

ervaringen in de stille Kempen

Zomeruniversiteit 2021

Beweging.net Limburg

Bart Michiels

26 augustus 2021

bart@twerk.be

bart.michiels@herentals.be

GOEIEMIDDAG

Transformatie van arbeidsorganisatie(s)?

perspectief vanuit een (klein) (maatwerk-)bedrijf

perspectief vanuit een lokaal bestuur

enkele kleine (en nederige) conclusies*

** ervaringen uit het particulier verleden bieden geen garanties voor de toekomst*

TWERK twansformeerde

- kleinste maatwerkbedrijf van Vlaanderen (www.twerk.be)
- fairtrade chocolade met mensen met ass
- 30 m/v/x met ASS, 6 werk(vloer)begeleiders
- B2B-gericht: personeelsgeschenkjes voor Pasen en Sinterklaas
- 18 maart 2020: coronalockdown (3,5 weken voor Pasen…)
- alle doelgroepwerknemers thuis, begeleiding werkte verder
- tot 5 mei (!) : alle paasorders afgewerkt, en werkvloer OK

TWERK twansformeerde

- van half maart tot begin mei…
- waarschijnlijk de belangrijkste 6 weken in 30 jaar TWERK
- samen inpakken, samen praten, samen denken, SAMEN WERKEN
- begin mei: alle orders afgewerkt en verzonden
- werkvloer klaar (en veilig)
- graduele heropstart doelgroepwerknemers (tot half september!)
- plan voor het najaar. Voor Sint, dus.

het plan:
chocolade in de brievenbus

- verzendbaar sinterklaastablet
- perfect voor alle thuisblijvers/thuiswerkers
- uniek en ludiek product (en dienst!)
- snel te produceren en te verpakken
- logistieke uitdaging
- MAAR: *“TWERK is de enige die dit doet!”*

het resultaat: iedereen aan TWERK

HERENTALS

Maatwerkbedrijf Twerk vervangt chocoladen figuurtjes door reep en ziet omzet met 34% stijgen

"Chocoladen tablet is onze goudklomp"

Een geniale ingeving maakt soms een wereld van verschil. Bij het maatwerkbedrijf Twerk in Herentals stapten ze tijdens corona grotendeels af van de holle chocoladen figuren en verstuurden in totaal 30.000 tabletten. "Sinterklaas zorgt op die manier voor een meerverkoop van 150.000 euro", zegt coördinator Bart Michiels (44). "Voor het eerst sinds jaren maken we winst. Bij ons gaan alle centen naar de tewerkstelling en begeleiding. Nu kunnen we hier en daar een likje verf strijken en blote kabels wegwerken."

Sinterklaas is goed voor 50% van de jaaromzet bij Twerk in Herentals, een maatwerkbedrijf (*nieuwe naam voor beschutte werkplaats, red.*) dat werk biedt aan dertig mannen en vrouwen met autisme. "De drukste dag sinds het ontstaan van ons bedrijf is achter de rug", vertelt Bart ons donderdagochtend, nadat bij een wurtje

Bart Michiels
coördinator Twerk

"Voor het eerst sinds jaren maken we winst. Bij ons gaan alle centen naar de tewerkstelling en begeleiding. Nu kunnen we hier en daar een likje verf strijken en blote kabels wegwerken."

deed het bedrijf een bevraging onder zijn klanten. "Van onze vijftig beste *sinterklaasklanten* die we in september benaderden, gaf de helft aan geen bestelling te plaatsen. De redenen waren divers: een zakje chocolade is niet echt coronaproof, budgettaire problemen en veel bedrijven zagen het niet zitten om breekbare figuurtjes naar de thuis-

- werk verzekerd!
- zelfs thuiswerkende arbeiders
- tevreden klanten
- jaaromzet + 40%
- terug financieel gezond
- toekomst verzekerd

TWERK: de toekomst verzekerd

essentiële ingrediënten

- tijd
- moed & volharding
- vertrouwen. tussen collega's, maar ook van directie/bestuur.
- passie & talent
- veerkracht = wendbaarheid
- een ergotherapeut kan distributieverantwoordelijke zijn
- een verkoopsverantwoordelijke kan maatschappelijk assistent worden

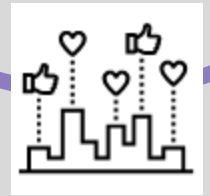
Corona in een stad(sbestuur)

Inwoners: 28.000

Stad Herentals:
provinciestad in de Kempen, trekker in intergemeentelijk samenwerkingsverband in de Neteland ISOM en Eerstelijnszone

Medewerkers:
670 (480 VTE)
40 leidinggevenden

Budget:
60 miljoen euro
werkingsmiddelen/jaar



Diensten op vele locaties:
Woonzorgcentrum, dienstencentrum, academies, bib, zwembad & recreatiedomein

Corona in een stad(sbestuur)

- STORP Herentals
- heel veel gebeurd
- op heel weinig tijd
- met heel veel mensen
- in heel veel deelorganisaties
- op gepast niveau

Corona in een stad(sbestuur)

- 28/2/2020: preventieve dienstvrijstelling voor medewerkers woonzorgcentrum uit risicogebied
- 3/3/2020: eerste dienstnota voor personeel
- 11/3/2020: schrappen evenementen, groepsactiviteiten, kampioenschap Short Mat Bowls
- 12/3/2020: oprichting crisiscel Neteland
- 13/3/2020: gecontroleerd sluiten van cultuurcentrum, Vossenberg sporthallen en Netepark
- 14/3/2020: eerste nieuwsbrief ondernemers
- 16/3/2020: eerste extra MAT over corona
- 17/3/2020: opstart afhaalbib, overleg thuiszorg en scholen, chaotische sluiting recyclagepark
- 18/3/2020: in 24 uur in thuiswerk, communicatie markten, werving & selectie: volledig online
- 19/3/2020: lancering #HerentalsHelpt (hulpvragen te koppelen aan vrijwilligers) en buurtzorg
- 20/3/2020: opstart triagepost in AZ Herentals
- 21/3/2020: opstart callcentrum weekend, opstart vervoersdienst huisartsenwachtpost
- 24/3/2020: creatie Zorgpas (voor zorgpersoneel) en extra veiligheidsmaatregelen arbeiders
- 25/3/2020: opstart callcentrum week (Herentals)
- 26/3/2020: opstart taskforce economie en overleg rond corona-proof aanbod paasvakantie
- 31/3/2020: opstart overleg thuiszorg/cohortzorg
- 1/4/2020: eerste personeelsbrief – alternatieve dienstverlening
- 2/4/2020: lancering leidraad Herentalse scholen/leerkachten: “Hoe gaat het met onze kids?”
- 3/4/2020: voorbeeldacties Neteland naar VVSG
- 4/4/2020: opstart boodschappendienst Convent
- 6/4/2020: opstart project telefoon alleenstaanden/80+ en opstart webinars horeca en handel
- 8/4/2020: 25 extra vrijwilligerscontracten voor woonzorgcentrum
- 9/4/2020: start “sport online” en campagne kwetsbare jongeren: #chillplekske op sociale media
- 20/4/2020: opstart tourniqué-regeling voor woonzorgcentrum Sint Anna
- 27/4/2020: opstart project psychologische ondersteuning via callcenter
- April/mei/juni 2020: aangepaste vrijetijdsacties “Boke Hertals in uw kot”, “Light the Sky”, Beiaardoptreden op de Grote Markt, Lawijt in de wijk (lokale muzikanten doen toer in de wijk of buurt en spelen muziek), Berenjacht, postkaarten Woonzorgcentra, vrijetijdsbingo, …
- 5/5/2020: eerste digitale gemeenteraad (WEBEX) en livestream
- 8/5/2020: eerste rondgang arbeiders bij horeca/handel
- 18/5/2020: alle kinderen terug welkom in de kinderopvang Hummeltjeshof
- 11/5/2020: beslissing over bevraging verenigingen naar aanleiding van corona
- 14/5/2020: geleidelijke heropstart mindermobielencentrale
- 27/5/2020: toelichting in raadscommissie over alle stedelijke diensten
- 5/6/2020: sluiting naaiatelier
- 8/6/2020: beslissing over uitbreiding terrassen op openbaar domein
- 27/7/2020: beslissing deelname corona lokale economie
- 6/8/2020: start Covid-coaching Neteland
- 10/8/2020: kennisname resultaten van de verenigingsbevraging
- 1/9/2020: beslissing over de verdeling van de extra middelen voor de verenigingen
- 26/8/2020: toelichting in de raadscommissie o14/9/2020: beslissing over de impact monitor corona
- 15/9/2020: evaluatie 1e golf met alle diensthoofden en MAT
- 19/9/2020: heropstart callcentrum huisartsenwachtpost
- 19/10/2020: eerste Corona-MAT
- 30/10/2020: tweede sluiting zwembad, cultuurcentrum, opschorting evenementen
- 12/11/2020: opstart testcentrum Teunenberg (Olen)
- 2/12/2020: gedeeltelijke heropening zwembad Netepark
- 8/12/2020: beslissing over financiële gunstmaatregelen en vrijstelling belasting
11/12/2020: lichtjeswandelingen Herentals, Noorderwijk, Morkhoven als alternatief

Stad als arbeidsorganisatie

- enorme flexibiliteit
- zo dicht mogelijk bij de mensen
- samenwerking waar kan (binnen en buiten de organisatie)
- niet altijd zonder slag of stoot

→ wel snel (re)ageren, weliswaar onder centraal “commando”

→ zo weinig mogelijk hokjes

meteen FFWD naar 21ste eeuw

- outreachend werken, op alle fronten
- in netwerkverband
- expertise halen waar die zit, los van hiërarchie of zelfs werkgever
- veel nauwere contacten tussen privé, social profit en overheid

→ lessen interne arbeidsorganisatie

→ conclusies lokaal tewerkstellingsbeleid

(boven)lokaal tewerkstellingsbeleid

- aanmoedigen art. 60 privé
- nauwere samenwerking overheid – sociale economie
- fietscursussen! outreachen naar werkgevers! lokale economie!
- meer aandacht voor duurzaamheid
- zorgen is een job

←→ diffuse signalen hogere overheid

essentiële ingrediënten

- tijd
- moed & volharding
- vertrouwen
- passie & talent
- veerkracht = wendbaarheid
- Ergotherapeute//distributie
- verkoopster//M.A.

- mensen
- dito
- dito (en niet evident)
- dito
- dito
- fin. directeur//callcentercoördinator
- redder//verzorgende WZC

(poging tot) conclusie

De vraag is niet (meer) of je moet transformeren.
Want alles verandert toch.

Dat mag ons best wel nederig stemmen.
De tijd van het grote gelijk is trouwens al langer voorbij.

“Het niet weten hoe” is OK.
Maar dat is geen reden om niets te doen.

“Point n'est besoin d'espérer pour entreprendre,
ni de réussir pour persévérer.”

NIET GESCHOTEN is ALTIJD MIS.

DANK

www.twerk.be

www.bartmichiels.be