

‘Energiehuis Limburg klaar voor de uitdaging van het Vlaams klimaatplan’

Maandag 16 december 2019, Stadhuis Beringen, Mijnschoolstraat 88 - 3580 Beringen

De Vlaamse Energiehuizen

Zowel in het Vlaams Regeerakkoord, in de beleidsbrief van de Vlaamse Minister voor Energie als in het Vlaams Klimaatplan dat deze week gelanceerd werd, worden de Energiehuizen een ambitieuze opdracht toebedeeld.

Eenzijds treden de Energiehuizen op als kredietverschaffer van de Vlaamse Energie lening. Deze lening wordt in het Vlaams Klimaatplan op een aantal punten nog versterkt en de doelgroep wordt verruimd.

Anderzijds kunnen burgers voortaan ook terecht bij het Energiehuis voor alle vormen van advies rond energiebesparingen en begeleiding bij energetische renovaties. Bovendien wil de Minister sterker inzetten op een geïntegreerd aanbod van woon-en energieloketten.

Tenslotte hebben de Energiehuizen ook een coördinerende opdracht ten overstaan van de verschillende actoren in het veld van het flankerend energiebeleid.

Van Duwolim naar Energiehuis Limburg

Eerder dit jaar vierde Duwolim cvba-so haar 10^{de} verjaardag als Energiehuis voor alle Limburgse gemeentebesturen. Hiermee is Duwolim het energiehuis met het grootste werkingsgebied in Vlaanderen.

In haar bestaan heeft Duwolim al meer dan **6.600 energieleningen** verschaft (respectievelijk 5.186 Vlaamse Energieleningen en 1.417 Limburgse Renovatieleningen) . Samen voor een bedrag van **58,9 miljoen €** (respect. 42,1 mio en 16,8 mio euro) . Hiermee werden voor 68,7 mio euro aan investeringen gefinancierd en werd er een jaarlijks recurrente CO² besparing gerealiseerd van **11.900 ton**.

Duwolim kon dit realiseren door een slimme combinatie te bouwen van de Vlaamse Energielening met de Limburgse Renovatielening. Deze combinatie zal ook de komende jaren verder gezet worden.

Maar Duwolim cvba-so omarmt eveneens de nieuwe taakstelling als coördinerend advies- en begeleidingsplatform voor alle energie- (renovatie-) vraagstukken. Zij sluit hiervoor

samenwerkingsakkoorden met alle 42 Limburgse gemeentebesturen en met alle actoren op het vlak van het flankerend energiebeleid die actief zijn in onze provincie.

Om de dienstverlening naar de burger nog beter te communiceren, zal Duwolim voortaan verder werken onder de merknaam Energiehuis Limburg. Zij lanceert hiervoor vandaag het nieuwe digitaal platform www.energiehuislimburg.be.

Energiehuis Limburg en haar woon-energieloketten

Om deze ambitie als adviseur, begeleider en kredietverschaffer voor energetische renovaties van de residentiële sector waar te maken, heeft Energiehuis Limburg een sterke strategie en partnerschap uitgewerkt.

We werken met een drietrapsraket: informeren – adviseren - begeleiden

1. We **informeren** de burger over energiebesparing en energetische renovaties via ons digitaal platform, via sociale media, via publicaties in de gemeentelijke infobladen, via infosessies bij allerhande doelgroepen en bredere campagnes
2. We **adviseren** de burger over concrete energiebesparingsmaatregelen en begeleiden hen in het keuzeproces van een energetische renovatie. We adviseren de burger ook over alle premies, financieringsmogelijkheden en tegemoetkomingen hierbij. Enerzijds hebben we hiervoor een digitaal contactpunt ingericht via ons **digitaal platform**. Anderzijds hebben we met alle 42 Limburgse gemeentebesturen een samenwerkingsovereenkomst afgesloten om een **woon-energieloket** te faciliteren in elk gemeentehuis. We brengen het advies dus naar de burger toe. Kortbij en laagdrempelig in het vertrouwde gemeentehuis.
3. We **begeleiden** die burgers die extra ondersteuning wensen bij het uitvoeren van energetische renovatiewerken. Voor deze begeleiding zetten we verschillende tools in; de energiescan, de energielening, een bouwkundige- en technische doorlichting van de woning of doorgedreven renovatiebegeleiding van het opvragen van offertes tot de controle van de werken.

Woon-energieloket Beringen

Het stadsbestuur van Beringen heeft al vele jaren ingezet op een performant woonloket in het kader van haar Intergemeentelijk Samenwerkingsverband (IGS) Lokaal Woonbeleid 'Haber'. Er bestond al een mooie traditie van doorverwijzing en samenwerking met Duwolim voor de energielening. Deze samenwerking versterken we nog vanuit Energiehuis Limburg door het woonloket extra te ondersteunen voor alle energievragen. Dat doen we door het aanbieden van een digitaal contactpunt, met een expertise-cel en opleidingssessies rond energithema's ter ondersteuning van de loketmedewerkers, en met thematische spreekuren naar de Beringenaars rond energiebesparing en energetische renovatie. Zo wordt het woonloket van Beringen een echt Woon-Energieloket.

Coördineren met het Limburg-gevoel

Deze aanpak zou niet kunnen werken zonder een sterk partnerschap van alle actoren op het veld. Met het typische Limburg gevoel voor afstemming en samenwerking heeft Energiehuis Limburg met haar vennoten, met de provincie en met de lokale besturen samenwerkingsakkoorden aangegaan. Met Stebo, Dubo en Onesto als uitvoerende partners combineert Energiehuis Limburg alle aanbod van het Energiescanbedrijf, de Benovatiecoach, de Huur- en Isolatiepremie bemiddelaar, het Provinciaal Steunpunt Duurzaam Bouwen, de Burenpremie en de kennis van (sociale) kredietverstrekking.

We hebben het aanbod goed georkestreerd in functie van een optimale dienstverlening voor de burger.

Provinciale versterking van de 2^{de} lijn

Ook het provinciebestuur Limburg ondersteunt deze strategie van Energiehuis Limburg. Daar waar we de Vlaamse subsidies voor het Energiehuis vooral inzetten op de eerste lijn (informereren en adviseren) en op de kredietverlening, versterkt de provincie Limburg onze tweede lijn. Meer bepaald via de subsidiëring van het aanbod van de Huisdokter van DUBO Limburg en van de collectieve wijkrenovatieprojecten van Stebo.

De Huisdokter van DUBO Limburg is een doorgedreven advisering- en begeleidingsformule voor ambitieuze verbouwers die een hoge energieprestatie nastreven in hun renovatieplan. Zij bieden tevens een aangepast aanbod naar VME's en appartementsbewoners.

Stebo zet dan weer in op collectieve wijkrenovaties, waarbij we gemiddeld 10% van de wijkbewoners kunnen motiveren om gemiddeld 1,5 energierenovatie maatregel uit te voeren.

Bovendien versterkte het provinciebestuur in het verleden de Vlaamse Energielening met de bijkomende kredietformule van de Limburgse Renovatielening. Dit beleid wordt de komende jaren verder gezet, samen goed voor een investering van 3,4 Mio Euro.

We zijn er klaar voor

Energiehuis Limburg heeft de kennis, capaciteit en methodiek om haar rol ten volle te spelen in de realisatie van het Vlaams Klimaatplan.

Vandaag lanceren we ons digitaal platform en contactpunt www.energiehuislimburg.be.

We zetten bovendien graag onze ervaring in voor nieuwe ambities in het Vlaams Klimaatplan. We denken hierbij aan de werking van het rollend noodkoopfonds en zeker voor de uitbreiding van de 0% lening naar de burgers die hun woning binnen de 5 jaar na aankoop grondig energetisch renoveren.

Boodschap aan de Minister

-Betrek de Energiehuizen bij de operationalisering van die maatregelen uit het Vlaams Klimaatplan

-Maak gebruik van onze infrastructuur, capaciteit en know-how.

-Indien het bedrag van de energielening zou stijgen, laat dan ook de looptijd van het krediet mee omhoog gaan zodat het voor iedereen haalbaar en betaalbaar blijft.

-Zorg voor een perspectief na 2021 voor de uitgebreide rol van de Energiehuizen. Verleng tijdig onze driejaar overeenkomst, uiteraard na evaluatie en bijsturing.

Voor meer info:

Carien Neven, Voorzitter Duwolim cvba-so, Energiehuis Limburg: 0473/88 51 12

Hans Vermeulen, Gedelegeerd Bestuurder Duwolim cvba-so, Energiehuis Limburg: 0477/33 10 54

Erwin de Bruyn, Bestuurder Duwolim cvba-so, Energiehuis Limburg: 0479/51 93 18