



10 jaar Duwolim, waar samenwerking echt werkt.

Dankzij samenwerking kan iedere Limburger nog terecht bij Duwolim voor een sociale lening voor energiebesparende werken.

Sinds de erkenning in 2009 werden al **4.973** woningen energiezuiniger gemaakt dankzij Duwolim, het grootste Energiehuis in Vlaanderen en een gevestigde waarde in Limburg. Dat is 1,26 % van het totale Limburgse woningpatrimonium. 10 jaar en 8 ministers en staatssecretarissen later kijkt Duwolim niet alleen terug op meer dan 6 000 afgesloten sociale leningen voor energierenovatiewerken bij particulieren, maar bereiden we ons, als nieuw Vlaams Energiehuis, ook voor op onze nieuwe opdracht: de uitbouw van de energieloketten, nog uitgetekend door de vorige minister.

De strijd tegen de energiearmoede: de juiste doelgroep bereiken

Elk sociaal project kampt met de uitdaging om de juiste mensen te bereiken. In de beheersovereenkomst met de overheid was bepaald dat de middelen maximaal naar “de meest behoeftigen” moeten vloeien. Zo moet ongeveer 10% van de Duwolim-leningen toegekend worden aan leners uit een bijzondere doelgroep: mensen die genieten van de verhoogde tegemoetkoming in de ziektekosten, of gezinnen of alleenstaanden met een erg beperkt inkomen, al dan niet in begeleiding bij het OCMW. Duwolim kende niet minder dan 26,3% van de leningen toe aan deze prioritaire doelgroep. **11% van de ontleners heeft een maandinkomen dat lager is dan € 1 500 per maand. Bijna 30% van de ontleners heeft een gezinsinkomen lager dan € 2 000 en 48% van de leningen werd toegekend aan kredietnemers waarvan het maandelijks netto inkomen (incl. kinderbijslag) lager is dan € 2 500.**

Wegnemen van drempels

Dit gaat echter niet ver genoeg. Naast deze enge doelgroep mikt Duwolim ook op gezinnen en alleenstaanden die zonder speciale aandacht en extra ondersteuning wellicht niet de stap zouden zetten. Vaak zijn er meer obstakels. Denk bv. aan mensen die zich verloren voelen in de administratieve besommingen van offertes, bestellingen, facturen, attesten en aanvraagformulieren voor premies, onderhandelingen met aannemers, enz.

In 19% van onze kredietdossiers gaat het om 65+’ers en 27% van de kredieten werd afgesloten door alleenstaanden, een grote groep die vaak niet bij de bank terecht kan voor een lening.

Bovendien is de door ons geboden begeleiding om de werken, die de grootste energiebesparing realiseren, op een correcte manier te laten uitvoeren onmisbaar. Duwolim zorgt voor een vertrouwenspersoon, een energiedeskundige die hen bijstaat met raad en daad.

Reële resultaten boeken

Voor het totaal van de **4.973 gerealiseerde dossiers met een totale investering t.b.v. € 62.150.187** worden de **globale maandelijks besparingen geraamd op € 278.488.**

Bovendien hadden de klanten door de investering recht op een geraamd bedrag van **€ 12.5149.184 aan premies en fiscale voordelen**. Met **een jaarlijkse besparing van 10.125.028 kg CO²** dragen de werken ook in belangrijke mate bij aan de klimaatdoelstellingen. Tegelijk zorgen de investeringen van meer dan € 62 miljoen ook voor een mooie impuls voor de regionale economie en tewerkstelling.

Gemeentebesturen en provinciebestuur staken onderweg nog een tandje bij

Tot eind 2018, toen de Vlaamse 2% lening afgeschaft werd, namen 6 Limburgse gemeenten zelf de rentelast voor hun rekening, waardoor al hun inwoners een renteloze Duwolim-lening konden krijgen. Dankzij deze rentesubsidie kon een lokale overheid met een bescheiden budget positieve stimulansen geven om het woningpatrimonium sneller energiezuiniger te maken.

In 2015 konden we i.s.m. het provinciebestuur en Dubolimburg de DuwolimPlus-lening uitrollen, een 'rollend fonds' voor woningrenovatie. Met deze bijkomende leningen kunnen we o.a. meer integrale renovatie stimuleren door het totale leningbedrag te verhogen tot maximaal € 30 000. Ook kan men de looptijd van de lening verlengen om een lagere maandelijkse terugbetaling mogelijk te maken. **Inmiddels heeft de Vlaamse regering de 2%-leningen afgeschaft. Er worden enkel nog leningen aan 0% toegekend aan een specifieke doelgroep. Dankzij DuwolimPlus kunnen we echter nog steeds leningen aan 2% toekennen aan alle Limburgers die niet in aanmerking komen voor de Vlaamse 0%-lening.**

En de Vlaamse regering blijft aanpassen

De afgelopen 10 jaar hebben zowel de Belgische als de Vlaamse overheid heel wat aanpassingen aan de leningen en aan de werking van de lokale entiteiten gedaan. Sinds 1 januari 2019 zijn niet alleen de leningen nog eens aangepast, maar zijn we ook **getransformeerd in Vlaamse Energiehuizen die unieke energieloketten worden**. Naast het verstrekken van **sociale energieleningen zullen ze informeren, communiceren en iedereen die erom vraagt 'ontzorgen' bij zijn energiebesparende renovaties**. Men zal er terecht kunnen voor energieprijzen, renovatieadvies, energiescans, enz. Energiehuizen die dat willen kunnen nog aanvullende diensten aanbieden tegen betaling, zoals ondersteuning bij groepsaankopen, coördinatie bij een collectieve renovatie. **De Energiehuizen worden het unieke aanspreekpunt voor alle vragen rond energie.**

Heel wat van deze diensten bieden wij nu al aan in Limburg. Voor de uitbouw van die unieke loketten zullen we samen met onze gemeenten bekijken hoe we deze nieuwe opdracht weer kwaliteitsvol kunnen uitrollen.

Niettegenstaande de vele aanpassingen van de wetgeving de afgelopen 10 jaar blijft de hoofddoelstelling van Duwolim cvba om zoveel mogelijk woningen op een betaalbare manier energiezuinig te renoveren met onze sociale energieleningen in combinatie met gerichte premies. **Er ligt nog veel werk op de plank. De renovatiegraad moet omhoog. En deze klimaatmaatregel betekent alvast een verbetering van de kwaliteit van de woning en het leven van hen die het financieel moeilijker hebben. In tegenstelling tot wat het geval is bij subsidies en premies komt via de leningen het grootste deel van het kapitaal terug naar de geldverstrekker en belast men de gemeenschap dus niet. In Limburg slagen we alvast met verve, een voorbeeld voor heel Vlaanderen.**

Voor meer info

Carien Neven, voorzitter 0473/88.51.12

Hans Vermeulen, gedelegeerd bestuurder 0477/33.10.54

De cvba met sociaal oogmerk **Duwolim is in 2008 opgericht door 4 Limburgse partners**, elk actief op het vlak van energie en wonen, met als doel het energieverbruik van particulieren en gezinnen te verminderen. Bijzondere aandacht gaat naar mensen met een beperkt inkomen. Via dit coöperatief samenwerkingsverband werd het startvermogen aangebracht en er werden afspraken gemaakt om expertise, kennis en nuttig gebruik van de organisaties van de verschillende partners in Duwolim samen te brengen. De cvba stelt zelf geen personeel tewerk.

- **Vzw Stebo** ontwikkelt sinds 1987 projecten en diensten rond samenlevingsopbouw en sociaal-economische streekontwikkeling en heeft via zijn afdelingen Wonen en Energie sociale en technische adviseurs in het veld. In heel wat gemeenten geven ze tijdens spreekuren informatie over en begeleiding bij de aanvraag van premies en fiscale tegemoetkomingen voor energiebesparende maatregelen.
- De **cvba Limcoop**, een coöperatieve van beweging.net Limburg, heeft ervaring met diverse projecten rond energiebesparing in de woning (vorming, samenaankoop, begeleiding en advies). Via o.m. de 11 partnerorganisaties van beweging.net zetten zij regelmatig brede sensibiliseringsacties op.
- De **cvba Onesto Woonpunt**, een coöperatieve van Onesto Kredietmaatschappij die reeds 125 jaar actief is als erkende kredietmaatschappij voor sociaal woonkrediet.
- **Vzw Centrum Duurzaam Bouwen (CeDuBo)** is een informatie- en coördinatiecentrum dat duurzaam bouwen op grote schaal promoot en in de praktijk brengt, zowel voor particulieren als voor professionelen uit de bouwsector. Sinds vorig jaar is CeDuBo geïntegreerd in de werking van het Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf (WTCB).

In de loop van 2010 trad ook nog distributienetbeheerder **Fluvius** toe als aandeelhouder en partner. Bij de opstart van Duwolimplus in 2015 sloot ook **Dubolimborg** nog aan bij ons samenwerkingsverband.

Dankzij de unieke werking van onze partners kan er gebruik gemaakt worden van een fijnmazig netwerk op het terrein om toegang te krijgen tot de beoogde doelgroep. Anderzijds vormt het netwerk een rijke bron van expertise en ervaring waaruit dankbaar geput kan worden om de werking van Duwolim te optimaliseren.

Het resultaat van het “moreel contract” dat zo ontstaat is een zeer gezonde kredietportefeuille. Duwolim kent nauwelijks wanbetalers, zeker vergeleken met de financiële sector.