



beweging.net faciliteert nieuwe dienstverlening in Limburg MyTrustO helpt mensen schulden te betalen zonder extra kosten

Persconferentie, Hasselt, donderdag 12 mei 2016

Problemen om al je rekeningen op tijd te betalen? Krijg je aanmaningen van een incassokantoor of gerechtsdeurwaarder? Word je gedagvaard of ligt er beslag op je meubelen of loon? Stijgen je schulden door bijkomende gerechtskosten en geraak je geen stap vooruit?

Velen herkennen zich hierin want het kan iedereen overkomen. Eén op de vier landgenoten moet bij een onverwachte uitgave gaan lenen. Ze willen wel afbetalen, hun schuld aflossen, maar ze hebben daarvoor tijd nodig. Meer tijd.

Rekening tikt aan

Het uitstellen van een betaling van de ene rekening om de andere te vereffenen zorgt vaak voor nog meer problemen. Het inzetten van gerechtsdeurwaarders en incassokantoren brengt weinig zoden aan de dijk en leidt net tot een tsunami aan bijkomende kosten, intresten en boetes. Er zijn voorbeelden van bijvoorbeeld ziekenhuisfacturen die uiteindelijk tien keer hoger werden. Daardoor verhoogt de kans dat de schuldenaar nog verder in de schuldschroef meegesleurd wordt én de schuldeiser nooit zijn centen krijgt.

Andere aanpak

MyTrustO is een radicaal andere aanpak en biedt een oplossing waar zowel schuldenaar als schuldeiser mee geholpen zijn. Het systeem vult de bestaande dienstverlening aan. Mensen die onvoldoende inkomen hebben om hun schulden te betalen, kloppen best bij het OCMW of het CAW aan voor een (collectieve) schuldbemiddeling. Wie wel kan betalen, maar niet meteen of in één keer, zit goed bij MyTrustO. Voorwaarde is dat men zijn schulden erkent en vrijwillig en onder begeleiding een oplossing wil uitdokteren.

Via MyTrustO gaat een gerechtsdeurwaarder na welke schulden er zijn. Hij stelt vervolgens in alle discretie een gecentraliseerd afbetalingsplan op met een haalbaar evenwicht tussen de schuldenaar en alle schuldeisers. Door de erkenning van de schuld en dit afbetalingsplan zijn schuldeisers zeker dat de schuldenaar zal betalen. Mensen met schulden krijgen een toekomstperspectief en de garantie dat er geen nieuwe aanmaningen en onnodige incasso- en gerechtskosten bijkomen. MyTrustO is een neutrale dienstverlening, gebaseerd op een nieuwe filosofie en ontworpen vanuit de gerechtsdeurwaarderspraktijk. MyTrustO is open en toegankelijk voor iedereen.

Armoede voorkomen: MyTrustO boekt al resultaat

MyTrustO werkt preventief en bestrijdt de armoede. Het systeem startte vorig jaar in Antwerpen en de ervaring leert dat het werkt. Zo'n 3000 mensen klopten aan, voor zo'n 580 werd een dossier opgemaakt en zijn de afbetalingen gestart. Alle anderen werden ook geholpen met advies en doorverwijzing.

In samenwerking met beweging.net Limburg en cvba Limcoop gaat MyTrustO nu ook in Limburg van start.

beweging.net vraagt bedrijfswereld ethisch verantwoord in te vorderen (evi)

beweging.net Limburg hoopt dat bedrijven en organisaties anders gaan kijken naar hun invorderingsbeleid.

Carien Neven, secretaris beweging.net Limburg: "Doorgaans nemen bedrijven een advocaat, incassokantoor of gerechtsdeurwaarder in de arm om onbetaalde rekeningen in te vorderen. Nochtans biedt dat geen garantie tot betaling. Vaak beseffen bedrijven niet hoeveel ellende het klassieke invorderen veroorzaakt: aanmaningsbrieven, dagvaardingen, vonnissen. Er wordt beslag gelegd op meubels, loon en zelfs huizen. Mensen verliezen hun waardigheid. MyTrustOevi zorgt dat mensen hun rekeningen alsnog betalen en dat bedrijven hun schulden alsnog invorderen. Alleen gaat het iets trager, volgens een haalbaar tempo voor de schuldenaar."

beweging.net hoopt dat bedrijven voortaan openstaan voor ethisch verantwoord invorderen via MyTrustOevi.

"Loopt dat niet, dan is er nog steeds de klassieke incassoweg," aldus verbondssecretaris Carien Neven, "maar geef het een kans zodat mensen met schulden een perspectief hebben om er uit te geraken!"

De harde cijfers

Vandaag hebben 680.000 Vlamingen moeite om het hoofd boven water te houden. Ze dreigen in de armoede terecht te komen. Meer dan 300.000 Vlamingen kampt met minstens één onbetaalde rekening. Eind 2015 stonden er 547.515 wanbetalingen geregistreerd (een stijging met 4,7% t.o.v. 2014) voor een globaal achterstallig bedrag van 3,2 miljard euro. Gemiddeld gaat het om een openstaande schuld van 5.758 euro.

Structureel aanpakken

"We konden niet langer blijven toekijken. We willen voorkomen dat mensen met schulden in armoede belanden en hun waardigheid verliezen. Innovatieve oplossingen vragen een andere denkwijze en het durven schudden aan bomen", aldus Carien Neven. "Daarom startten we een jaar geleden met MyTrustOevi. Ethisch verantwoord invorderen (evi) biedt immers wel een structureel antwoord en is een alternatief voor de huidige incassowereld."

Bedrijven die willen meedoen, kunnen zich via www.mytrusto.be registreren.

MyTrustO - praktisch

Maak eerst een afspraak via tel. 03 220 12 00 (elke werkdag van 9 tot 12 uur).

Leg kort je situatie uit en beantwoord enkele vragen. Vervolgens krijg je een afspraak om langs te komen in Hasselt, Mgr. Broekxplein 6.

Breng je identiteitskaart (met pincode) en de gevraagde dossierstukken mee. Voor de opmaak van het financieel document betaal je een éénmalige opmaak- en dossierkost van 150 euro (incl btw).

Info: Carien Neven, 0473 88 51 12, en www.beweging.net/limburg (klik door naar dienstverlening

Meer informatie vind je op www.mytrusto.be, de nieuwe website met info voor mensen met schulden, organisaties en bedrijven die ethisch verantwoord willen invorderen, schuldeisers en hulpverleners.

Twee getuigenissen

Karel en Magda (fictieve namen) vertellen over hun ervaringen met MyTrustO.

“Terug rust in ons gezin”

Het gezin van Karel kende nooit financiële problemen. Tot hij zijn werk verloor. Hij was toen 50. Karel vertelt:

‘Na mijn ontslag vond ik moeilijk werk omdat ik de 50 jaar al gepasseerd was. Ik besloot in bijberoep medisch materiaal te verkopen omdat ik daar ervaring mee had. De eerste jaren draaide dit zeer goed, tot mijn ex-werkgever mij aangaf voor zogezegde concurrentievervalsing.

De belastingcontroles die ik daardoor kreeg, legden mijn zaak compleet stil. Bovendien stond een klant voor een groot bedrag achter met zijn betalingen. Dat was de druppel die voor mij de emmer deed overlopen. Van dan af ging het snel bergaf. Ik kon mijn leveranciers niet meer betalen, de schuldenlast liep snel hoog op en toen kwamen de deurwaarders. Het werd zo erg dat men mijn inboedel zou verkopen ondanks al mijn tegenslagen en hard werken.

Net op tijd hoorde ik van het bestaan van MyTrustO en nam meteen contact op. Binnen de week was alles geregeld en stopten de inbeslagnames. Ik betaal nu elke maand een bepaalde som af in verhouding met ons inkomen. Ik ben MyTrustO heel erg dankbaar. Er is terug rust in ons gezin. Voortdurend leven met zorgen om wat er morgen kan komen, vreet aan jezelf en aan je relatie.’

“Ik slaap opnieuw”

Magda is 65 jaar, alleenstaand en gepensioneerd.

‘Meer dan 20 jaar geleden, heeft mijn man me verlaten. Hij liet een failliet bedrijf achter. Ik kreeg alle schulden op mijn nek. Ik die tot dan toe meewerkende echtgenote was, moest noodgedwongen gaan werken en probeerde zo de berg aan schulden stap voor stap af te betalen. Ik liet mijn zoon studeren, wou dat hem, na de stomiteiten van zijn vader, niet afnemen.

Het leven was bikkelhard, maar ik bleef lachen en vechten. Het was echter vechten tegen de bierkaai, de schuldenberg bleef.

Tot ik vorig jaar MyTrustO leerde kennen. Ik nam onmiddellijk contact en maakte een afspraak in Antwerpen. MyTrustO maakte een afbetalingsplan. Ik moet nu nog elke maand 220 euro betalen en dat nog zo’n drie jaar. Met een inkomen van 1.135 euro per maand, een huishuur van 455 euro en energiekosten, blijft dat zwaar. Maar ik zie nu tenminste een uitweg. Sinds ik in contact kwam met MyTrustO slaap ik opnieuw, want ik weet dat ik iedereen zal kunnen terugbetalen.’