



La "Récupération Ethiquement Responsable", issue de la philosophie MyTrustO, est indissociable avec une nouvelle tendance majeure et internationale de la société: La "Responsabilité sociale des entreprises (RSE)".

Aujourd'hui, il ne s'agit plus seulement de rentabilité, de croissance du chiffre d'affaires ou de profit. Il s'agit plutôt des aspects ou valeurs humains qui influencent notre comportement. Ainsi, la développement durable, la confiance, la transparence, l'inspiration, l'implication et le respect sont devenus les codes comportementaux obligatoires. Par conséquent, une organisation orientée vers le futur doit garantir une stratégie et une approche orientée client de ses prestations de services prenant en compte ces nouvelles valeurs éthiques.

L'augmentation et la complexité des problèmes d'endettement requiert une nouvelle façon de penser

En raison de la crise économique, les temps incertains et la pression de notre société de consommation, de plus en plus de gens luttent pour nouer les deux bouts et le nombre de personnes endettées sont en augmentation rapide. Par conséquent et sur base de la logique matérielle et éthique de notre modèle socio-économique, les gens endettés sont forcés de rembourser leurs dettes.

Un nouveau phénomène se manifeste: l'impossibilité mathématique pour les personnes ayant des dettes multiples ou importantes de rembourser immédiatement leurs créanciers. Ce groupe croissant de personnes ayant des ressources vitales insuffisantes est obligé de payer des acomptes provisionnels et individuels à chaque créancier pour protéger ses biens essentiels.

C'est précisément cette approche individuelle qui préoccupe les créanciers lambda, résultant en un traitement contraignant au travers d'un recouvrement rigide des dettes.

Les personnes endettées sont donc toujours confrontées à des coûts supplémentaires importants de frais de justice et d'exécution. En outre, ces coûts, qui ne sont plus en rapport avec le montant initial de la dette, mettent la récupération de la créance en danger. Cela va à l'encontre des principes de remboursement de la dette, tant pour le débiteur que pour les créanciers. Dans le pire des cas, le créancier ne récupère rien ou partie de la dette et le débiteur finit souvent dans la procédure de Règlement de Collectif de Dettes (RCD) ou de L.C.E. (Loi relative à la Continuité des Entreprises). En conséquence de quoi la méthode de réflexion et de traitement actuelle doivent être abandonnés.



La solution MyTrustO (MTO)

MyTrustO offre la possibilité au débiteur de consulter un huissier de justice dans un temps suffisant et raisonnable. Grâce à une approche centralisée de la dette et sous la supervision de cet agent public, un plan de recouvrement réaliste accompagné de paiements raisonnables est convenu avec les créanciers. Corolairement, cela permet d'éviter les frais de justice.

MyTrustO favorise une situation win-win pour toutes les parties impliquées dans chaque dossier de recouvrement

- Pour les personnes endettées: les coûts supplémentaires sont évités autant que possible et les dettes sont remboursées plus rapidement, diminuant le risque de précarité et préservant l'estime de soi.
- Pour les créanciers: la dette est récupérée plus rapidement, de préférence totalement, sans effort ni coût supplémentaire. Ils peuvent faire appel à MyTrustO de leur propre initiative tout en respectant un sens moral de responsabilité éthique.
- Pour la justice: le nombre de cas se présentant devant le tribunal est limité, entraînant un réel soulagement de la magistrature.
- Les CPAS et TCA: la diminution du nombre de personnes endettées nécessitant un soutien supplémentaire permet de libérer du temps et des ressources pour les personnes dans une situation de vie plus difficile.
- Le huissier de justice: exerce sa fonction publique grâce à son nouveau statut en recherchant, tout en tenant compte de la situation réelle de la personne endettée, le meilleur équilibre entre les intérêts des créanciers et ceux du débiteur.

De nombreuses entreprises, confrontées à une augmentation de dossiers de recouvrement à traiter et prenant conscience de leur rôle et de leur responsabilité morale et sociétale, veulent soutenir et encourager le «recouvrement éthique responsable».

C'est pour toutes ces raisons que la plateforme EVI et la communauté EVI ont été mises en place. Elles regroupent toute personne qui soutient cette nouvelle philosophie MyTrustO. Chaque membre, souhaitant en faire partie, rejoint volontairement cette communauté afin de manifester son adhésion à cette sa nouvelle vision éthique publiquement reconnue de recouvrement des dettes.

EVI veut devenir une référence de qualité unique pour les entreprises et les organisations qui désirent s'inscrire, en tant que créancier, dans ce code de conduite EVI.